

お手伝いを必要とするお客さまへの更なるサービス向上について

JR九州では、お身体の不自由なお客さまに安心してご利用いただける快適な鉄道づくりの実現に向け、更なるサービスレベル向上を図ることを目的に「お客さま乗降のお手伝いを受付するシステム」及び「駅係員同士の連絡用アプリ」の開発・導入に向けて準備を進めております。

つきましては、開発を進めているサービスの内容及び名称についてお知らせします。

1. システム名称

(1) システム名称

JR九州お客さまサポートネット受付システム ～つながる・あんしん・おてつだい～

(愛称名) **JR九州あんしんサポートネット**

(2) コンセプト

お身体の不自由なお客さまに「いつでもつながる確実なネットワークを通し、より安心して駅をご利用していただけるように」との想いを込めて親しみやすい名称に決定させていただきました。

2. 導入目的

今回、開発を進めているシステムは、お客さまがいつでもどこでも事前のお申込みができるよう新たに「WEB受付窓口」を開設し、お申込みいただいた情報は、システムを通して関係駅へ自動配信することで、スムーズに安心してご乗車できる環境の構築を図ります。

➤導入のポイント！

- ①見やすく、ご利用しやすいシステム設計
- ②介助受付窓口拡大（WEB 受付窓口開設）
- ③駅でのご案内時間の短縮及び確実な乗降のお手伝い



3. サービス導入時期

2022 年夏頃導入予定

※システム概要は、別途お知らせいたします。

4. サービス内容（WEB 受付の場合）



【システム開発】(株) 日立製作所、JR九州システムソリューションズ(株)