

2020年4月27日

指宿枕崎線の一部駅への「スマートサポートステーション」導入日が決定しました。

指宿枕崎線の一部駅への「スマートサポートステーション」の導入時期について2020年5月頃とお知らせをしておりましたが、この度正式に導入日が決定いたしましたのでお知らせいたします。

1 「スマートサポートステーション」の概要

導入する駅には、防犯カメラやインターホン等を設置し、始発列車から最終列車までの間を専属のオペレーターがカメラを通じてお客さまの安全を見守り、ご案内等を行います。

また、常駐駅係員に変わり、サポートスタッフが現地に赴き、介助が必要なお客さまの列車への乗降のお手伝いや1日1回以上の巡回及び清掃等を行い、引き続き安心して駅をご利用いただけるよう努めてまいります。

<主な駅設備（駅によって設備は異なります）>

防犯カメラ（※）、インターホン（※）、自動券売機、IC改札機、係員対応精算機（※）、列車接近放送装置 ※新設する設備

2 導入日と導入駅

試験導入期間	線区名及び駅名	サポートセンター
2020年2月15日（土） ～5月29日（金）	指宿枕崎線：谷山駅、慈眼寺駅	谷山駅構内

※ 試験導入期間は谷山駅、慈眼寺駅に案内係員を配置しております。

導入日	線区名及び駅名	サポートセンター
2020年5月30日（土）	指宿枕崎線：郡元駅、南鹿児島駅、宇宿駅、谷山駅、慈眼寺駅、坂之上駅、五位野駅、平川駅、瀬々串駅、中名駅、喜入駅（11駅）	谷山駅構内

3 その他

谷山駅、慈眼寺駅、坂之上駅につきましては、朝・夕の一部時間帯に駅係員を配置し、窓口営業を行います。