

2020年2月12日

JR九州リテール株式会社

## 第15回CS取組発表会の開催について

JR九州リテール株式会社（本社：福岡市博多区、代表取締役社長：本郷譲）は、電気ビル  
みらいホールにおいて、第15回CS取組発表会を開催致します。

弊社は、「すべてはお客様の感動のために」というCS理念を掲げ、顧客満足向上・業務改善に取り組んでおります。お客様に感動していただく為の知恵や、新たな挑戦の成果について、全店舗（243店舗）の中から特に優れた12店舗が発表を行います。

- |                |  |               |
|----------------|--|---------------|
| <b>1 開催日時</b>  | 2020年2月20日（木）  | 10:00～        |
| <b>2 会場</b>    | みらいホール（電気ビル 共創館4階）<br>福岡市中央区渡辺通二丁目1番82号                  |               |
| <b>3 出場店舗</b>  | 12店舗<br>（内訳）コンビニエンス事業本部 7店舗<br>（ファミリーマート）<br>専門店事業本部 5店舗 |               |
| <b>4 観客数予定</b> | 350名程度   | ※入場無料 出入は自由です |



### ※昨年度の模様

昨年度観客数 342名

最優秀賞	ファミリーマート	キヨスク諫早駅店
優秀賞	ファミリーマート	熊本水前寺公園店 博多銘品蔵筑紫口店
会場審査特別賞	ファミリーマート	熊本水前寺公園店

