

2018年9月5日

JR九州ビルマネジメント株式会社

接客コンテスト「第9回えきマチ1丁目接客ロールプレイング大会」を開催します！

JR九州ビルマネジメント株式会社（略称：JBM、本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：山田 眞弘）では、このたび、九州一円の駅ビル「えきマチ1丁目」9施設から選抜された店舗スタッフ18名による接客サービスの競技会「第9回えきマチ1丁目接客ロールプレイング大会」を開催いたします。

当大会は、出場者が、接客歴2年未満の新人部門と2年以上の一般部門に分かれて接客スキルを競い合い、来場者もそれを見て参考にし、弊社駅ビル全体のCS向上を目指す取り組みです。

また、今年は、元ルイ・ヴィトンの販売実績No.1の鈴木比砂江様に、「売上が伸びる接客～価格でなく、価値で選ばれるために～」と題してご講演いただき、弊社駅ビル及び出店店舗の魅力をさらに磨き、JR九州グループの目指す「地域を元気に」を強力に実践してまいります。

弊社駅ビルのご出店者様・関係者様以外の方もご自由にご来場いただけますので、接客サービス等にご興味のある方は是非ご来場ください。多数の方のご来場をお待ちしています。

記

1. 日 時 2018年9月13日（木） 10：00～17：00

【開場】9：30 【開演】10：00

※出場者、出場順等の詳細はプログラム（別紙）をご参照ください。

※入場料はありません。事前申込み不要で、開演以降もご自由に入退場いただけます。

※鈴木比砂江様の講演「売上が伸びる接客～価格でなく、価値で選ばれるために～」は15：10～16：10です。

鈴木比砂江様…大学生時代、アルバイト先のマクドナルドの接客コンテストで全国1位受賞。大学卒業後、ルイ・ヴィトンへ入社。入社3ヶ月は全く売れず、店舗スタッフ70名の中でも下位で挫折を味わうが試行錯誤のすえ3年目には年間売上2億円を超え、全国1位を獲得。その後、ベンチャー企業で採用・教育の責任者としてモチベーション向上を実践。現在は独立し、店頭での接客個別指導を始め「売上が伸びる接客法」を広めるべく活動。目標比60%の店舗が3ヶ月で110%までアップ、サポート企業の平均伸び率は昨対比120%を超える。著書「売上が伸びる接客」は現在30,000部を突破。

2. 会 場 JR九州ホール（JR博多シティ9F）
福岡市博多区博多駅中央街1-1

3. 表 彰 最優秀賞1名、優秀賞2名、新人賞1名、ほか

4. 審 査 員 (株)カスタマー&サービスマインド 代表取締役 中村雅明さま
(株)石村萬盛堂 専務取締役 石村一枝さま
インアウト(株) 取締役副社長 帆足千恵さま
弊社代表取締役 山田眞弘

2018年度 第9回えきマチ1丁目接客ロールプレイング大会 大会プログラム

(1) 10:00.....大会開催宣言

(2) 10:00.....主催者挨拶 JR九州ビルマネジメント株式会社
代表取締役社長 山田 眞弘

(3) 10:05.....接客講習(30分) 株式会社カスタマー&サービスマインド
代表取締役 中村 雅明 様

(4) 10:35.....休憩(5分)

(5) 10:40.....競技者紹介・審査員紹介・大会概要説明

(6) 10:50.....第一枠競技 (※競技時間 1人6分間)
(新人枠)

(1)	大家 桜	北島	えきマチ1丁目佐賀	食物販
(2)	太田 明花	別府銘品蔵	えきマチ1丁目別府	食物販
(3)	西 かおり	城山ホテル鹿児島	えきマチ1丁目鹿児島	食物販
(4)	坂田 泰子	姪浜銘品蔵	えきマチ1丁目姪浜	食物販
(5)	平川 咲月	島村楽器	えきマチ1丁目佐世保	物販
(6)	大石 彩加	ロッセリア	えきマチ1丁目別府	飲食

※第一枠競技終了後 審査員コメント
(株)石村萬盛堂 専務取締役 石村 一枝 様

(7) 11:50.....昼休憩 (1時間)

(8) 12:50.....第二枠競技 (※競技時間 1人6分間)
(一般枠)

(7)	田中 万里子	グレティプリリアン	えきマチ1丁目佐世保	アパレル
(8)	平川 逸人	スーツセレクト	えきマチ1丁目香椎	アパレル
(9)	一番ヶ瀬 恵利加	エルベンスドゥ	えきマチ1丁目佐賀	アパレル
(10)	田中 月葉	ローリーズファーム	えきマチ1丁目佐世保	アパレル
(11)	深町 由美	ケンタッキーフライドチキンJR門司店	えきマチ1丁目門司	飲食
(12)	朝稲 圭介	curry&café KUH	えきマチ1丁目宮崎	飲食

※第二枠競技終了後 審査員コメント
(株)カスタマー&サービスマインド 代表取締役 中村 雅明 様

(9) 13:50.....休憩 (10分)

(10) 14:00.....第三枠競技 (※競技時間 1人6分間)
(一般枠)

(13)	古賀 達彦	やわらぎ鍼灸整骨院	えきマチ1丁目香椎	サービス
(14)	後藤 昭子	月揚庵	えきマチ1丁目鹿児島	食物販
(15)	田口 藍理	SWISS	えきマチ1丁目上熊本	食物販
(16)	林 京香	お菓子の日高	えきマチ1丁目宮崎	食物販
(17)	瀧川 紀美	揚立屋	えきマチ1丁目鹿児島	食物販
(18)	末永 孝志	福来る家	えきマチ1丁目姪浜	食物販

※第三枠競技終了後 審査員コメント
インアウト(株) 取締役副社長 帆足千恵 様

(11) 15:00.....休憩 (10分)

(12) 15:10.....特別講演 (60分) 「売上が伸びる接客～価格でなく、価値で選ばれるために～」
ビジュライフ株式会社 鈴木 比砂江 様

(13) 16:10.....休憩 (10分)

(14) 16:20.....表彰式 (25分)

(15) 16:45.....審査結果講評 (15分) 株式会社カスタマー&サービスマインド
代表取締役 中村 雅明 様

(16) 17:00.....大会閉会宣言