

2018年6月29日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社

新幹線車内無料 Wi-Fi「Shinkansen Free Wi-Fi」サービスの開始について

東海道・山陽・九州新幹線車内の無料 Wi-Fi サービスとして、新たに同区間を運行する JR 3 社共通サービス「Shinkansen Free Wi-Fi」の提供を開始することとなりましたので、お知らせいたします。

1. サービス概要

(1) 名称

Shinkansen Free Wi-Fi (SSID: Shinkansen_Free_Wi-Fi)

(2) ご利用方法

メールアドレスのご登録、または SNS を使った認証をしていただければ、どなたでも無料でご利用いただけます。

※大規模災害時には、登録なしでどなたでもインターネットがご利用いただけます。

2. サービス開始日

- ・ 2018 年 7 月 25 日以降、順次、整備の完了した車両でご利用いただける予定です。
- ・ ご利用可能な車両には、「Shinkansen Free Wi-Fi」のステッカーを客室内に掲出します（別紙）。
- ・ 2020 年 3 月までには、東海道・山陽・九州新幹線の全列車で「Shinkansen Free Wi-Fi」がご利用いただけるようになる予定です。



「Shinkansen Free Wi-Fi」
ステッカー

<ご利用にあたっての注意事項>

- ・ ご利用になる Wi-Fi 対応端末の機種やご利用いただくお客様の人数等によって、通信が遅くなるまたは接続しづらくなる場合があります。
- ・ 限られた通信容量を多くのお客様でご利用いただくため、OS のアップデート、アプリケーションのダウンロード等は制限させていただく場合がございます。
- ・ 本サービスは携帯電話の電波を使用して提供いたしますので、携帯電話の電波の状況等の環境により、ご利用いただけない場合がございます。なお、九州新幹線のうち、新八代駅～鹿児島中央駅間のトンネル内（2018年6月29日時点）や携帯電話の電波が届いていない箇所におきましては、ご利用になれません。

「Shinkansen Free Wi-Fi」が ご利用いただける列車のご案内方法について

1. 列車内のご案内

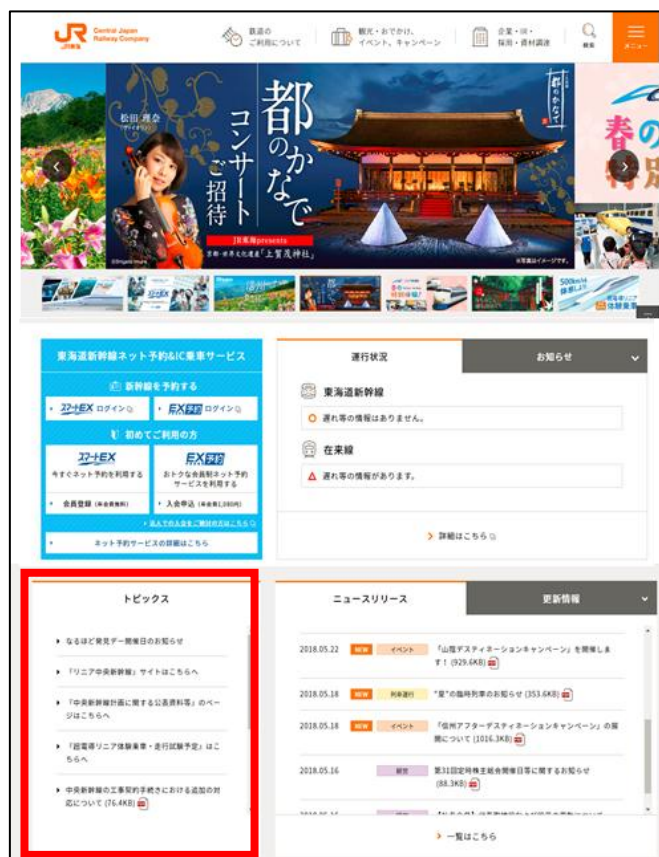
- サービスの利用が可能な車両には、客室内に「Shinkansen Free Wi-Fi」のステッカーを掲出します（下図赤枠部分）。



N700系における「Shinkansen Free Wi-Fi」ステッカーの掲出イメージ

2. ホームページのご案内（東海道新幹線）

- 東海道新幹線では、サービスがご利用いただける当日の列車を、JR 東海のホームページでご案内します。
- トピックス欄（下図赤枠部分）に、「Shinkansen Free Wi-Fi」の案内サイトのリンクを掲出します。



ホームページのご案内イメージ