

2018年5月30日

九州新幹線車内での 無料Wi-Fi サービス提供について

当社では、九州新幹線車内において、訪日外国人のお客さま等のニーズにお応えするため、ご自身のスマートフォン等でネット予約や運行情報・観光情報等を取扱いただける環境を整備し、快適にご旅行いただけるよう、無料Wi-Fi サービスの提供に向けて準備を進めてまいります。

1 サービスを提供する車両

当社保有のN700系、800系 全車両（136両）

2 サービスの提供時期

2018年秋から、機器を取り付けた編成より順次サービスを開始し、2019年度末までに全編成でサービスを提供する予定です。

3 サービスの概要について

ご利用方法など、詳細についてはサービス開始時までにはあらためてお知らせいたします。

※新しいサービスは、携帯電話回線を利用して提供する予定です。そのため、新八代駅～鹿児島中央駅間のトンネル内（2018年6月26日時点）や携帯電話の電波が届いていない箇所におきましては、ご利用になれません。なお、現在九州新幹線トンネル内における携帯電話のサービスエリア拡大を進めております。