

平成 30 年 3 月 14 日
九州旅客鉄道株式会社

「ななつ星 in 九州」をかたった詐欺行為へのご注意

弊社のクルーズトレイン「ななつ星 in 九州」に、「急にキャンセルが出た」・「当日名乗れば乗車できる」・「通常よりも安い料金で乗車できる」などと謳い、金銭を要求するという詐欺事件が発生しています。

「ななつ星 in 九州」のご旅行はJR九州及び一部の旅行会社のみで取り扱っており、個人からご連絡することはございません。

また、旅行代金についても、旅行業法及び約款で定められた契約を交わした上でご請求させていただいており、JR九州及び取扱旅行会社以外へのお支払いをお願いすることはございません。

お客さま各位におかれましては十分ご注意いただき、また不審なお電話等ございましたら下記の連絡先までご確認、ご相談くださいますようお願いいたします。

※ 「ななつ星 in 九州」についてのご連絡先

九州旅客鉄道株式会社 クルーズトレインツアーデスク

電話 0570-550-779（営業時間 10：00～17：30、水・日・祝日休業）