

平成 26 年 3 月 5 日

[お詫び]

インターネット列車予約 J Q ポイント 2 倍付与の漏れについて

平成 26 年 1 月 1 日（水）から実施中の「J Q C A R D 会員さま向けインターネット列車予約 J Q ポイント 2 倍キャンペーン」において、一部の会員さまに対し、本来 200 円（税込）につき 2 ポイントをお付けすべきところ、1 ポイントのみお付けしていることが判明いたしました。

会員さまには、大変なご迷惑をおかけしましたこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

付与が遅れた J Q ポイント（2 月 1 日、3 月 1 日付与予定のもの）につきましては、甚だ勝手ではございますが平成 26 年 4 月 1 日（三菱 U F J ニコスの会員さまは平成 26 年 5 月 1 日）にお付けさせていただきますことをご案内申し上げます。

なお、平成 25 年 12 月 31 日以前のご利用に対するポイントは正しくお付けしております。

今後とも J Q C A R D をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

【当該事象の対象となるご利用】

インターネット列車予約において、クレディセゾン、三菱 U F J ニコスまたはイオン銀行が発行した J Q C A R D をご登録の際に、「カード会社」を国際ブランド名で登録された会員さまのご利用

（例）クレディセゾン発行の V I S A ブランドの J Q C A R D で「S A I S O N」ではなく「V I S A」を選択された場合

（お問合せ先）

九州旅客鉄道株式会社

J Q C A R D 事務局

TEL : 092-474-2355

受付時間：平日 9 : 00 ~ 17 : 00