

平成 25 年 12 月 12 日

[お詫び]

JQポイント付与の遅れについて

JR九州グループのクレジットカード「JQ CARD」の一部のカードで、本来平成 25 年 12 月 1 日に付与すべき JQ ポイントの付与日が遅れる事象が発生いたしました。該当分につきましては、平成 25 年 12 月 10 日に付与させていただきました。

なお、ポイント数につきましては、JQ CARD ホームページの「JQ NET CLUB」または JQ CARD 事務局（TEL：092-474-2355）へのお問い合わせにてご確認いただけます。

お客さまにご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

【対象カード】

- ・ 株式会社イオン銀行発行の「JQ SUGOCA」および「JMB JQ SUGOCA」

【事象】

平成 25 年 12 月 1 日付与分（平成 25 年 10 月 11 日～平成 25 年 11 月 10 日ご利用分）JQ ポイントの付与日が遅れました

【対応】

上記期間内のご利用に対する JQ ポイントは平成 25 年 12 月 10 日に付与させていただきました

（お問合せ先）

九州旅客鉄道株式会社

JQ CARD 事務局

TEL：092-474-2355

受付時間：平日 9：00～17：00