



# D & S 列車 / 客室乗務員について

## D & S 列車

DESIGN&STORY TRAIN

旅のイメージを膨らませるようなブランド名として、「D」は特別な「デザイン(Design)」、「S」は運行する地域に基づく「ストーリー(Story)」、「デザインと物語のある列車」を意味しています。

D(デザイン)とS(ストーリー)がある個性豊かな列車にはユニークな仕掛けやおもてなしが溢れています。

流れゆく美しい車窓や、沿線の特産品、地元の方々とのふれあいなど、五感で楽しめる列車です。



## 車内販売

In-car sales

車内で販売している飲食品やお土産品は、沿線の特産品を中心に、客室乗務員自らが厳選したものです。

ビューフェカウンターやワゴンサービスでお客さまへ提供しお客さまの旅に彩りを添えます。



## 車内サービス

In-car service

D&S列車にはそれぞれ沿線の物語にちなんだサービスがあります。

例えば大切な方に思いを伝える言霊サービス、宮崎に息づく神話の紙芝居、沿線を通る球磨川に伝わる昔話。

D&S列車の客室乗務員は、記念撮影のお手伝いや流れゆく車窓に合わせた沿線のご案内などお客さまのアテンドだけでなく、季節に合わせたイベントやおもてなしを自ら考え更なるおもてなしを追求しています。

D&S列車の客室乗務員が、お客さまに提供サービスは荷物にならないお土産です。



## 地域を元気に

Energetic town

D&S列車は沿線の魅力を再発見し、地域の皆さまと一緒に地域の「にぎわい」をつくります。

地域の皆さまの深い愛情に支えられ、D&S列車はこれからも地域の元気をつくり、走り続けます。

