

健全な企業運営 —ステークホルダーとのコミュニケーション充実—

お客さま懇談会

お客さまから当社グループに対してのご意見をいただく場として「お客さま懇談会」を開催しています。当社が1年間の任期でお客さま懇談会委員に委嘱した皆さまから、九州8地区で年2回開催する「地区懇談会」にて様々なご意見を頂戴しています。また、各地区の代表委員の皆さまと経営陣が対話する「お客さま中央懇談会」を年1回開催しています。

2024年3月期は会議室での会議に加え、新幹線やD&S列車（観光列車）、駅ビルなどを視察していただきました。このような活動を通して当社グループのサービスや商品について貴重なご意見をいただき、改善につなげていくとともに、当社グループへのご理解を深めていただく機会になっています。



お客さま懇談会開催回数 **17回**

経営陣と従業員との意見交換会

意見交換会回数 **82回**

詳しくはこちらをご覧ください **P.75** 全社員を対象とした意見交換会

取引先の皆さまとの対話

「調達の基本方針」を当社のウェブサイトで公開し、取引先の皆さまにもご理解とご協力をお願いしています。

2024年3月期には、ESGアンケートの結果報告やJR九州グループの人権推進に関する説明会を開催し、当社方針の理解を深めていただくとともに、公正な事業運営へのご協力を改めてお願いしました。

また、取引先への直接訪問などを通じて品質管理やESGに関するヒアリングを実施し、取引先の皆さまと積極的にコミュニケーションを図っています。



株主・投資家との対話

当社は、株主総会をはじめ、決算説明会や経営陣と機関投資家との個別ミーティング、個人投資家向けの説明会などを開催することで、積極的な対話を進めています。

2024年3月期の決算説明会や個人投資家向けの説明会は、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが5類感染症となったことに伴い、対面やWEB会議方式での面談を実施し、株主や投資家からの質問に答える形式で、双方向でのコミュニケーションを図りました。これらの活動を通して、当社グループの事業や成長戦略に関する情報を提供するとともに、様々なご意見を頂戴しています。いただいたご意見は、経営陣の会議や取締役会で共有し、経営の改善につなげています。



経営陣と機関投資家との対話 **66回**

機関投資家との対話（総数） **171回**