

人権推進に関わる取り組み

当社グループは、国連「ビジネスと人権に関する指導原則（以下、指導原則）」をはじめとした人権に関する国際規範や国内法令、「ビジネスと人権に関する行動計画」を支持・尊重し、企業の社会的責任として、すべての事業活動において、ステークホルダーの人権を尊重し、差別を排除する取り組みを推進しています。

JR九州グループ人権及び企業倫理体制

P.105 JR九州グループにおける企業倫理の取り組み

ステークホルダーエンゲージメント

※ 企業がステークホルダーの意見を自社のガバナンスや意思決定に反映させるプロセスのこと

JR九州グループ人権基本方針の策定（指導原則16）

当社グループは、「あるべき姿」である「安全とサービスを基盤として九州、日本、そしてアジアの元気をつくる企業グループ」の実現に向けて、「JR九州グループ人権基本方針」において、ステークホルダーの人権の尊重を表明し、方針に基づく取り組みを推進しています。

救済メカニズムの構築（指導原則22）

当社グループは、グループ及び取引先の従業員やお客さま及び地域の皆さまから、人権問題等に関する報告や相談を受け付ける窓口を設置しています。

（JR九州お客さま相談センター・JR九州グループ企業倫理ホットライン 等）

人権デュー・ディリジェンスの実施（指導原則17）

当社グループは、「JR九州グループ人権基本方針」に基づき、人権デュー・ディリジェンスを実施しています。

P 人権リスクの特定※（指導原則18）

- ハラスメントの発生（パワハラ・セクハラ・マタハラ等）
- 長時間労働の発生 ● プライバシーの侵害
- 男女間における不平等
- 理解・配慮不足による差別（同和問題、LGBTQ+、障がい者、外国人との文化の違い）
- 安全を脅かす事象の発生
- 従業員の相談窓口に対する認知不足
- 外国人技能実習制度の不正運用

A 情報開示（指導原則21）

- JR九州ホームページ等で情報開示

D 予防・軽減策の実施（指導原則19）

- eラーニングや各種研修の実施
→ 階層別研修 / ハラスメント研修
グループ会社への研修等
- ハンドブックや社内報等による情報発信
- 従業員やお客さま等からの「声」の活用等

C 取り組み効果の追跡調査（指導原則20）

- アンケート調査
→ 研修実施後のアンケート等
- ヒアリング等の実施
→ 長時間労働の調査
外国人技能実習制度の状況調査等

※ 人権リスクについては、「JR九州グループ人権及び企業倫理委員会」での審議を経て特定しています。

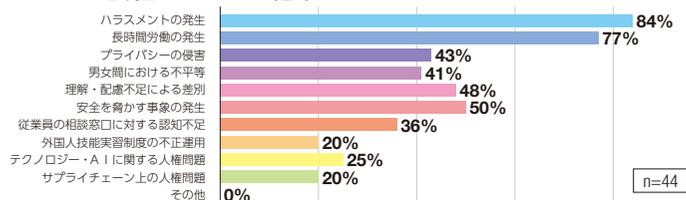
人権推進に関わる取り組み

JR九州グループ人権推進に関する主な取り組み(2024年3月期)

P 人権リスクの特定

- JR九州従業員・グループ会社・取引先へのアンケート結果等をもとに、影響度と発生可能性の観点から特定・評価
- 人権リスクの特定を含む人権推進の取り組み方針の策定にあたっては、社外取締役や社外有識者との意見交換を実施
- 「JR九州グループ人権及び企業倫理委員会」(2024年1月22日開催)での審議を経て、次年度の人権リスクを特定
- 委員会での決議事項については、必要に応じて取締役会に報告

グループ会社アンケート結果(人権リスク関係)



D 予防・軽減策の実施

eラーニングや各種研修の実施
研修実績

	JR九州	グループ会社
eラーニング	5,844名	829名
階層別研修	763名	8,314名
ハラスメント研修	1,061名	1,281名
社外研修	250名	302名
グループ会社研修	—	12社

研修用短編動画の作成と活用(新規)

- 落書き発見時の対応に関する動画(5分程度)を作成し、研修等で活用

取引先への人権推進の取り組み説明(新規)

- 九州商和会通常総会(2023.7)において、資材取引先95社の皆さまに「JR九州グループ人権基本方針」を説明

- 2024年度は建設セグメント各社の取引先にも説明



ハンドブックや社内報等による情報発信
人権及び企業倫理ハンドブックの作成

- 企業倫理と人権推進の取り組みを一体的に行うため、既存の「人権推進ハンドブック」と「企業倫理ハンドブック」を統合し、内容をブラッシュアップ
- 当社グループ全従業員(アルバイト等は除く)に配付



従業員やお客さま等からの「声」の活用等

A 情報開示

- JR九州ホームページ等で情報開示

https://www.jrkyushu.co.jp/company/esg/human_rights/ 人権の尊重

C 取り組み効果の追跡調査

アンケート調査

JR九州従業員アンケート [主な設問項目]

- 職場で引き起こす可能性がある人権リスク
- 人権侵害を受けた際の相談先等

グループ会社アンケート [主な設問項目]

- 人権リスクの予防・軽減策の実施状況
- 報告・相談窓口の周知状況
- 障害者差別解消法(合理的配慮の提供の義務化)への対応状況
- 自社に起因して取引先で引き起こす可能性がある人権リスク
- 当社グループで引き起こす可能性がある人権リスク等

取引先アンケート [主な設問項目]

- 取引先で把握している当社グループの人権侵害事象

- 当社グループに起因して引き起こす可能性がある人権リスク
- 当社グループの人権推進の取り組みへの理解・支持等

ヒアリング等の実施

外国人技能実習生及び外国人労働者へのヒアリング
[ヒアリング対象者]

JR九州ファーム(株) 11名、JR九州サービスサポート(株) 2名、JR九州リテール(株) 2名

[ヒアリング内容]

- 就労環境に対する不満や悩み
- 私生活での困りごと等



福岡県「公正採用選考人権啓発優良事業所知事表彰」を受彰

福岡県では、公正採用選考人権啓発推進員を設置し、創意工夫した効果的な人権・同和問題研修会等を積極的に実践して、明るく働きやすい職場づくりに取り組んできた地域の模範となる事業所並びに推進員に対して、表彰を実施しています。

令和5年度を受彰事業所にJR九州が選ばれ、「公正採用選考人権啓発優良事業所知事表彰」を受彰しました。

