

2026 年 3 月 23 日
九州旅客鉄道株式会社

ブレーキ操作誤りによりお客さまが負傷された事象について

3 月 23 日（月）13 時 43 分頃、豊肥本線 南熊本駅～新水前寺駅間において、下り特急列車の運転士がブレーキ操作を誤り、列車が急停車いたしました。この衝撃で、ご乗車中のお客さま 1 名が車内で転倒し、負傷される事象が発生しました。ご利用のお客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこととお詫びいたします。概況は下記の通りです。

記

- 1 発生日時 2026 年 3 月 23 日（月）13 時 43 分頃
- 2 発生場所 豊肥本線 南熊本（みなみくまもと）駅～新水前寺（しんすいぜんじ）駅間
- 3 当該列車 下り特急列車あそぼーい！3号 4両編成 乗車：約 20 名
（熊本駅 13 時 36 分発 ～ 宮地駅 15 時 11 分着）
- 4 概 況 豊肥本線 南熊本～新水前寺駅間において、当該列車の運転士が、新水前寺駅に停車するため列車の速度を低下させるブレーキ操作を行う際、操作を誤り急停車いたしました。この急停車の衝撃により、ご乗車中のお客さま 1 名が転倒され、上半身を負傷されました。
- 5 原 因 運転士のブレーキ操作誤りのため。
- 6 対 策 運転士に対する指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

以上