

2026年1月21日

九州旅客鉄道株式会社

### 列車の乗降ができなかった事象について

1月20日（火）16時00分頃、豊肥本線 敷戸駅において、お客さまが列車に乗降ができなかつた事象が発生しました。ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけしました。  
概況は下記の通りです。

#### 記

- 1 発生日時 2026年1月20日（火）16時00分頃 ※当該列車の敷戸駅発車時刻
- 2 発生場所 豊肥本線 敷戸（しきど）駅  
<大分県大分市大字鶯野1010>
- 3 関係列車 上り 普通列車 1両編成、乗車 約150名  
大分（おおいた）駅発 15時50分～三重町（みえまち）駅着 16時37分
- 4 概況 2026年1月20日（火）16時00分頃、豊肥本線 敷戸駅において、上り 三重町行き普通列車の運転士が停車後に乗降ドアを開けました。当時ホームは乗降のお客さまで錯綜している状況でしたが、当該運転士は、お客さまの乗降状況が途切れると判断し列車のドアを閉めて発車させました。  
その後、お客さまより当該列車に乗車できなかつた旨のご申告があり、調査の結果、約20名のお客さまが当該列車に乗降できなかつた事（降車約5名、乗車約15名）、が判明しました。
- 5 原因 運転士の乗降確認が十分でなかつたため。

以上