

運賃・料金の改定申請の認可について

当社は2024年7月19日に鉄道事業の旅客の運賃及び料金の上限変更認可申請を行ってまいりましたところ、本日、国土交通大臣から申請どおり認可されました。これを受け、2025年4月1日に運賃・料金改定を実施いたしますので、お知らせいたします。

当社のさらなる経営努力を前提として、鉄道事業の継続に必要な「安全への投資」、「人材確保のための待遇改善」、「物価高騰」、「激甚化する災害」への対応を着実に進め、安全を最優先に、サービスの向上に努めてまいります。

【参考】運賃・料金改定の申請について（2024年7月19日発表）

https://www.jrkyushu.co.jp/railway/kaitei/pdf/240719_fare_revision.pdf

1 実施日

2025年4月1日購入分から

※ 3月31日購入分までは、乗車日・有効開始日が4月1日以降であっても、改定前の運賃・料金で発売します。

2 改定の内容 ※本日の認可を受け、届出を行ったものを含みます。

(1) 普通旅客運賃

平均14.6%の改定を行います。なお、キロ数に賃率を乗じて算出する101km以上の運賃は、300km以下に適用する賃率を2円（11.3%）引き上げます。301km以上に適用する賃率は据置きです。

(2) 定期旅客運賃

通勤定期は平均30.3%、通学定期は平均16.0%の改定を行います。

通勤定期については、普通旅客運賃の改定に加えて割引率の見直しを行い、1箇月の割引率を（現行平均）51.7%→（改定後平均）46.7%、3箇月の割引率を（現行平均）54.4%→（改定後平均）49.0%、6箇月の割引率を（現行平均）60.0%→（改定後平均）53.5%とします。通学定期については、割引率の変更は行いません。

(3) 新幹線特急料金

平均12.4%の改定を行います。なお、一部区間等については、以下のとおりとします。

- ① 九州新幹線：一部の隣接駅間等で自由席をご利用になる場合に適用する特急料金は870円（据置き）とします。
- ② 西九州新幹線：ご利用の定着を図るため、全区間の料金を据え置きます。

(4) 特別企画乗車券（割引きっぷ）

発売額の見直しを行う予定です。決まり次第、お知らせいたします。

(5) その他

在来線特急料金、グリーン料金及び座席指定料金については、改定を行いません。

(6) 改定後の運賃・料金

主な区間の改定後の運賃・料金は、別紙をご覧ください。

また、改定内容のほか、改定前に購入したきっぷの改定後の取扱いや当社線のご利用方法などのポイントをまとめた「運賃改定ガイドブック」(無料)を主な駅で配布しますので、ご自由にお取りください(12月下旬予定)。

※ ガイドブックは、当社ホームページにも掲載します。



(7) 改定率一覧

(単位：%)

		上限運賃・料金	
		改定率	増収率
定期外		14.6	11.5
定期	通勤	30.3	22.4
	通学	16.0	9.9
	計	25.8	18.6
料金		8.0	6.5
(うち新幹線特急料金)		12.4	9.9
合計		15.0	11.4

3 新たな割引制度の導入

2025年4月1日から精神障がい者割引制度を導入します。

※ 詳しくは、「精神障害者割引制度の導入について」(2024年4月11日発表)をご確認ください。

https://www.jrkyushu.co.jp/news/_icsFiles/afieldfile/2024/04/11/240411_waribikiseido_seishin.pdf

4 改定についてのお問合せ先、情報掲載箇所

(1) 改定後の運賃・料金に関するお電話でのお問合せ先

JR九州運賃・料金お問合せセンター

050 - 3358 - 3315 (10:00~17:30/2025年1月1日は休業)

※ 2025年3月31日まで設置します。

2025年4月1日以降は、JR九州案内センター(0570-04-1717)で承ります。

(2) 改定についての情報掲載箇所

JR九州ホームページ <https://www.jrkyushu.co.jp/railway/kaitei/>

主な区間の普通旅客運賃（大人）

※こどもは半額（5円のは数は切り捨て）です。

※最短経路での運賃です。

※筑肥線は、博多～姪浜の福岡市地下鉄分を含んだおねだんです。

■博多駅から

	現 行	改 定	
鹿児島本線	折尾駅	950円	1,090円（+140円）
	海老津駅	760円	870円（+110円）
	赤間駅	660円	760円（+100円）
	東郷駅	570円	660円（+90円）
	福間駅	480円	560円（+80円）
	古賀駅	380円	450円（+70円）
	新宮中央駅	280円	340円（+60円）
	福工大前駅	280円	340円（+60円）
	九産大前駅	280円	340円（+60円）
	香椎駅	230円	270円（+40円）
	千早駅	230円	270円（+40円）
	箱崎駅	210円	240円（+30円）
	吉塚駅	170円	200円（+30円）
	竹下駅	170円	200円（+30円）
	笹原駅	210円	240円（+30円）
	南福岡駅	230円	270円（+40円）
	春日駅	230円	270円（+40円）
	大野城駅	230円	270円（+40円）
	二日市駅	280円	340円（+60円）
	原田駅	380円	450円（+70円）
基山駅	480円	560円（+80円）	
鳥栖駅	570円	660円（+90円）	
久留米駅	760円	870円（+110円）	
荒木駅	860円	990円（+130円）	
羽犬塚駅	950円	1,090円（+140円）	
篠栗線	柚須駅	210円	240円（+30円）
	長者原駅	230円	270円（+40円）
	篠栗駅	280円	340円（+60円）
	桂川駅	570円	660円（+90円）
筑豊本線	直方駅	950円	1,090円（+140円）
	新飯塚駅	760円	870円（+110円）
	飯塚駅	660円	760円（+100円）
筑肥線	筑前前原駅	580円	640円（+60円）
	周船寺駅	530円	570円（+40円）
	九大学研都市駅	530円	570円（+40円）
	今宿駅	510円	540円（+30円）

■小倉駅から

	現 行	改 定	
山陽	下関駅	280円	340円（+60円）
	門司港駅	280円	340円（+60円）
	小森江駅	230円	270円（+40円）
	門司駅	210円	240円（+30円）
	西小倉駅	170円	200円（+30円）
	九州工大前駅	210円	240円（+30円）
	戸畑駅	230円	270円（+40円）
	八幡駅	280円	340円（+60円）
	黒崎駅	280円	340円（+60円）
	折尾駅	380円	450円（+70円）
日豊本線	南小倉駅	210円	240円（+30円）
	下曾根駅	280円	340円（+60円）
	行橋駅	480円	560円（+80円）
日田彦山線	石田駅	230円	270円（+40円）
	志井公園駅	280円	340円（+60円）

■熊本駅から

	現 行	改 定	
鹿児島本線	西里駅	230円	270円（+40円）
	崇城大学前駅	210円	240円（+30円）
	上熊本駅	210円	240円（+30円）
	西熊本駅	210円	240円（+30円）
	宇土駅	280円	340円（+60円）
	松橋駅	380円	450円（+70円）
豊肥本線	肥後大津駅	480円	560円（+80円）
	水前寺駅	230円	270円（+40円）
	新水前寺駅	210円	240円（+30円）

■ 鹿児島中央駅から

		現 行	改 定
鹿児島本線	伊集院駅	380円	450円 (+70円)
	上伊集院駅	230円	270円 (+40円)
	広木駅	210円	240円 (+30円)
日豊本線	加治木駅	480円	560円 (+80円)
	錦江駅	480円	560円 (+80円)
	鹿児島駅	210円	240円 (+30円)
指宿枕崎線	谷山駅	230円	270円 (+40円)
	慈眼寺駅	260円	320円 (+60円)
	坂之上駅	280円	340円 (+60円)

■ 大分駅から

		現 行	改 定
日豊本線	亀川駅	380円	450円 (+70円)
	別府大学駅	380円	450円 (+70円)
	別府駅	280円	340円 (+60円)
	高城駅	210円	240円 (+30円)
	鶴崎駅	230円	270円 (+40円)
	大在駅	280円	340円 (+60円)
久大本線	向之原駅	300円	360円 (+60円)
	南大分駅	210円	240円 (+30円)
	古国府駅	170円	200円 (+30円)
豊肥本線	敷戸駅	230円	270円 (+40円)
	大分大学前駅	260円	320円 (+60円)
	中判田駅	280円	340円 (+60円)

■ 佐賀駅から

		現 行	改 定
長崎本線	新鳥栖駅	480円	560円 (+80円)
	吉野ヶ里公園駅	280円	340円 (+60円)
	神埼駅	230円	270円 (+40円)
	牛津駅	230円	270円 (+40円)
	江北駅	280円	340円 (+60円)
	肥前白石駅	380円	450円 (+70円)
唐津線	小城駅	280円	340円 (+60円)
	中多久駅	480円	560円 (+80円)
	多久駅	480円	560円 (+80円)

■ 宮崎駅から

		現 行	改 定
日豊本線	佐土原駅	280円	340円 (+60円)
	日向住吉駅	230円	270円 (+40円)
	宮崎神宮駅	170円	200円 (+30円)
	南宮崎駅	170円	200円 (+30円)
	清武駅	230円	270円 (+40円)
日南線等	木花駅	280円	340円 (+60円)
	宮崎空港駅	360円	400円 (+40円)

■ 長崎駅から

		現 行	改 定
長崎本線	諫早駅	480円	560円 (+80円)
	長与駅	230円	270円 (+40円)
	浦上駅	170円	200円 (+30円)

主な区間の定期旅客運賃

※定期券には、この他に3箇月・6箇月間の設定がございます。
 ※通学定期には、中学生用・小学生用もございます。
 ※最短経路での運賃です。
 ※筑肥線は、博多～姪浜の福岡市地下鉄分を含んだおねだんです。

■博多駅から

		通勤（1箇月）		通学（大学生／1箇月）		通学（高校生／1箇月）	
		現行	改定	現行	改定	現行	改定
鹿見島本線	折尾駅	26,400円	33,560円（+7,160円）	12,730円	14,600円（+1,870円）	11,550円	13,250円（+1,700円）
	海老津駅	22,970円	28,900円（+5,930円）	10,530円	12,050円（+1,520円）	9,570円	10,950円（+1,380円）
	赤間駅	19,760円	25,030円（+5,270円）	9,690円	11,150円（+1,460円）	8,800円	10,130円（+1,330円）
	東郷駅	17,030円	21,700円（+4,670円）	9,380円	10,860円（+1,480円）	8,520円	9,860円（+1,340円）
	福岡駅	14,210円	18,260円（+4,050円）	9,010円	10,490円（+1,480円）	8,180円	9,530円（+1,350円）
	古賀駅	11,330円	14,770円（+3,440円）	8,360円	9,900円（+1,540円）	7,590円	8,980円（+1,390円）
	新宮中央駅	8,440円	11,270円（+2,830円）	6,720円	8,160円（+1,440円）	6,100円	7,400円（+1,300円）
	福工大前駅	8,390円	11,210円（+2,820円）	6,690円	8,120円（+1,430円）	6,070円	7,370円（+1,300円）
	九産大前駅	8,220円	11,000円（+2,780円）	6,200円	7,520円（+1,320円）	5,620円	6,820円（+1,200円）
	香椎駅	6,870円	8,870円（+2,000円）	5,130円	6,020円（+890円）	4,650円	5,450円（+800円）
	千早駅	6,840円	8,840円（+2,000円）	4,810円	5,640円（+830円）	4,360円	5,110円（+750円）
	箱崎駅	6,300円	7,920円（+1,620円）	3,470円	3,960円（+490円）	3,150円	3,600円（+450円）
	吉塚駅	5,130円	6,640円（+1,510円）	2,990円	3,510円（+520円）	2,710円	3,180円（+470円）
	竹下駅	5,180円	6,690円（+1,510円）	3,020円	3,530円（+510円）	2,740円	3,210円（+470円）
	笹原駅	6,470円	8,110円（+1,640円）	4,060円	4,640円（+580円）	3,680円	4,200円（+520円）
	南福岡駅	6,820円	8,820円（+2,000円）	4,380円	5,140円（+760円）	3,980円	4,670円（+690円）
	春日駅	6,840円	8,840円（+2,000円）	4,810円	5,640円（+830円）	4,360円	5,110円（+750円）
	大野城駅	6,890円	8,900円（+2,010円）	5,320円	6,240円（+920円）	4,830円	5,670円（+840円）
	二日市駅	8,440円	11,270円（+2,830円）	6,720円	8,160円（+1,440円）	6,100円	7,400円（+1,300円）
	原田駅	11,430円	14,890円（+3,460円）	8,700円	10,180円（+1,480円）	7,900円	9,250円（+1,350円）
基山駅	14,370円	18,450円（+4,080円）	9,140円	10,600円（+1,460円）	8,300円	9,630円（+1,330円）	
鳥栖駅	17,090円	21,770円（+4,680円）	9,390円	10,870円（+1,480円）	8,530円	9,870円（+1,340円）	
久留米駅	21,740円	27,500円（+5,760円）	10,160円	11,630円（+1,470円）	9,230円	10,560円（+1,330円）	
荒木駅	24,010円	30,610円（+6,600円）	11,050円	12,720円（+1,670円）	10,040円	11,550円（+1,510円）	
羽犬塚駅	26,100円	33,220円（+7,120円）	12,520円	14,360円（+1,840円）	11,360円	13,030円（+1,670円）	
篠栗線	柚須駅	6,410円	8,050円（+1,640円）	3,790円	4,330円（+540円）	3,440円	3,930円（+490円）
	長者原駅	6,840円	8,840円（+2,000円）	4,810円	5,640円（+830円）	4,360円	5,110円（+750円）
	篠栗駅	8,340円	11,150円（+2,810円）	6,520円	7,910円（+1,390円）	5,920円	7,180円（+1,260円）
	桂川駅	16,980円	21,640円（+4,660円）	9,240円	10,690円（+1,450円）	8,390円	9,710円（+1,320円）
筑豊本線	直方駅	26,710円	33,920円（+7,210円）	13,040円	14,960円（+1,920円）	11,820円	13,560円（+1,740円）
	新飯塚駅	21,740円	27,500円（+5,760円）	10,160円	11,630円（+1,470円）	9,230円	10,560円（+1,330円）
	飯塚駅	20,140円	25,470円（+5,330円）	9,830円	11,310円（+1,480円）	8,930円	10,280円（+1,350円）
筑肥線	筑前前原駅	20,190円	23,000円（+2,810円）	13,820円	15,210円（+1,390円）	13,220円	14,480円（+1,260円）
	周船寺駅	18,720円	20,720円（+2,000円）	12,430円	13,320円（+890円）	11,950円	12,750円（+800円）
	九大学研都市駅	18,670円	20,670円（+2,000円）	11,680円	12,440円（+760円）	11,280円	11,970円（+690円）
	今宿駅	18,320円	19,960円（+1,640円）	11,360円	11,940円（+580円）	10,980円	11,500円（+520円）

■小倉駅から

		通勤（1箇月）		通学（大学生／1箇月）		通学（高校生／1箇月）	
		現行	改定	現行	改定	現行	改定
山陽	下関駅	8,280円	11,070円（+2,790円）	6,360円	7,720円（+1,360円）	5,770円	7,000円（+1,230円）
	門司港駅	8,220円	11,000円（+2,780円）	6,200円	7,520円（+1,320円）	5,620円	6,820円（+1,200円）
鹿児島本線	小森江駅	6,820円	8,820円（+2,000円）	4,380円	5,140円（+760円）	3,980円	4,670円（+690円）
	門司駅	6,470円	8,110円（+1,640円）	4,060円	4,640円（+580円）	3,680円	4,200円（+520円）
	西小倉駅	5,080円	6,580円（+1,500円）	2,940円	3,450円（+510円）	2,660円	3,120円（+460円）
	九州工大前駅	6,410円	8,050円（+1,640円）	3,790円	4,330円（+540円）	3,440円	3,930円（+490円）
	戸畑駅	6,820円	8,820円（+2,000円）	4,380円	5,140円（+760円）	3,980円	4,670円（+690円）
	八幡駅	8,280円	11,070円（+2,790円）	6,360円	7,720円（+1,360円）	5,770円	7,000円（+1,230円）
	黒崎駅	8,390円	11,210円（+2,820円）	6,690円	8,120円（+1,430円）	6,070円	7,370円（+1,300円）
	折尾駅	11,430円	14,890円（+3,460円）	8,700円	10,180円（+1,480円）	7,900円	9,250円（+1,350円）
日豊本線	南小倉駅	6,300円	7,920円（+1,620円）	3,470円	3,960円（+490円）	3,150円	3,600円（+450円）
	下曾根駅	8,280円	11,070円（+2,790円）	6,360円	7,720円（+1,360円）	5,770円	7,000円（+1,230円）
	行橋駅	14,470円	18,560円（+4,090円）	9,170円	10,630円（+1,460円）	8,330円	9,660円（+1,330円）
日田彦山線	石田駅	6,890円	8,900円（+2,010円）	5,320円	6,240円（+920円）	4,830円	5,670円（+840円）
	志井公園駅	8,280円	11,070円（+2,790円）	6,360円	7,720円（+1,360円）	5,770円	7,000円（+1,230円）

■熊本駅から

		通勤（1箇月）		通学（大学生／1箇月）		通学（高校生／1箇月）	
		現行	改定	現行	改定	現行	改定
鹿児島本線	西里駅	6,840円	8,840円（+2,000円）	4,810円	5,640円（+830円）	4,360円	5,110円（+750円）
	崇城大学前駅	6,410円	8,050円（+1,640円）	3,790円	4,330円（+540円）	3,440円	3,930円（+490円）
	上熊本駅	6,300円	7,920円（+1,620円）	3,470円	3,960円（+490円）	3,150円	3,600円（+450円）
	西熊本駅	6,300円	7,920円（+1,620円）	3,470円	3,960円（+490円）	3,150円	3,600円（+450円）
	宇土駅	8,220円	11,000円（+2,780円）	6,200円	7,520円（+1,320円）	5,620円	6,820円（+1,200円）
	松橋駅	11,110円	14,510円（+3,400円）	8,120円	9,610円（+1,490円）	7,360円	8,710円（+1,350円）
豊肥本線	肥後大津駅	14,470円	18,560円（+4,090円）	9,170円	10,630円（+1,460円）	8,330円	9,660円（+1,330円）
	水前寺駅	6,820円	8,820円（+2,000円）	4,380円	5,140円（+760円）	3,980円	4,670円（+690円）
	新水前寺駅	6,470円	8,110円（+1,640円）	4,060円	4,640円（+580円）	3,680円	4,200円（+520円）

■鹿児島中央駅から

		通勤（1箇月）		通学（大学生／1箇月）		通学（高校生／1箇月）	
		現行	改定	現行	改定	現行	改定
鹿児島本線	伊集院駅	11,330円	14,770円（+3,440円）	8,360円	9,900円（+1,540円）	7,590円	8,980円（+1,390円）
	上伊集院駅	6,890円	8,900円（+2,010円）	5,320円	6,240円（+920円）	4,830円	5,670円（+840円）
	広木駅	6,410円	8,050円（+1,640円）	3,790円	4,330円（+540円）	3,440円	3,930円（+490円）
日豊本線	加治木駅	14,470円	18,560円（+4,090円）	9,170円	10,630円（+1,460円）	8,330円	9,660円（+1,330円）
	錦江駅	14,260円	18,320円（+4,060円）	9,020円	10,490円（+1,470円）	8,190円	9,530円（+1,340円）
	鹿児島駅	6,300円	7,920円（+1,620円）	3,470円	3,960円（+490円）	3,150円	3,600円（+450円）
指宿枕崎線	谷山駅	6,870円	8,870円（+2,000円）	5,130円	6,020円（+890円）	4,650円	5,450円（+800円）
	慈眼寺駅	7,530円	10,230円（+2,700円）	6,190円	7,520円（+1,330円）	5,570円	6,820円（+1,250円）
	坂之上駅	8,340円	11,150円（+2,810円）	6,520円	7,910円（+1,390円）	5,920円	7,180円（+1,260円）

■佐賀駅から

		通勤（1箇月）		通学（大学生／1箇月）		通学（高校生／1箇月）	
		現行	改定	現行	改定	現行	改定
長崎本線	新鳥栖駅	14,260円	18,320円（+4,060円）	9,020円	10,490円（+1,470円）	8,190円	9,530円（+1,340円）
	吉野ヶ里公園駅	8,280円	11,070円（+2,790円）	6,360円	7,720円（+1,360円）	5,770円	7,000円（+1,230円）
	神埼駅	6,890円	8,900円（+2,010円）	5,320円	6,240円（+920円）	4,830円	5,670円（+840円）
	牛津駅	6,890円	8,900円（+2,010円）	5,320円	6,240円（+920円）	4,830円	5,670円（+840円）
	江北駅	8,440円	11,270円（+2,830円）	6,720円	8,160円（+1,440円）	6,100円	7,400円（+1,300円）
	肥前白石駅	11,430円	14,890円（+3,460円）	8,700円	10,180円（+1,480円）	7,900円	9,250円（+1,350円）
唐津線	小城駅	8,280円	11,070円（+2,790円）	6,360円	7,720円（+1,360円）	5,770円	7,000円（+1,230円）
	中多久駅	14,210円	18,260円（+4,050円）	9,010円	10,490円（+1,480円）	8,180円	9,530円（+1,350円）
	多久駅	14,370円	18,450円（+4,080円）	9,140円	10,600円（+1,460円）	8,300円	9,630円（+1,330円）

■長崎駅から

		通勤（1箇月）		通学（大学生／1箇月）		通学（高校生／1箇月）	
		現行	改定	現行	改定	現行	改定
長崎本線	諫早駅	14,470円	18,560円（+4,090円）	9,170円	10,630円（+1,460円）	8,330円	9,660円（+1,330円）
	長与駅	6,890円	8,900円（+2,010円）	5,320円	6,240円（+920円）	4,830円	5,670円（+840円）
	浦上駅	5,130円	6,640円（+1,510円）	2,990円	3,510円（+520円）	2,710円	3,180円（+470円）

■大分駅から

		通勤（1箇月）		通学（大学生／1箇月）		通学（高校生／1箇月）	
		現行	改定	現行	改定	現行	改定
日豊本線	亀川駅	11,330円	14,770円（+3,440円）	8,360円	9,900円（+1,540円）	7,590円	8,980円（+1,390円）
	別府大学駅	11,110円	14,510円（+3,400円）	8,120円	9,610円（+1,490円）	7,360円	8,710円（+1,350円）
	別府駅	8,340円	11,150円（+2,810円）	6,520円	7,910円（+1,390円）	5,920円	7,180円（+1,260円）
	高城駅	6,470円	8,110円（+1,640円）	4,060円	4,640円（+580円）	3,680円	4,200円（+520円）
	鶴崎駅	6,870円	8,870円（+2,000円）	5,130円	6,020円（+890円）	4,650円	5,450円（+800円）
	大在駅	8,280円	11,070円（+2,790円）	6,360円	7,720円（+1,360円）	5,770円	7,000円（+1,230円）
久大本線	向之原駅	8,660円	11,470円（+2,810円）	8,010円	9,610円（+1,600円）	7,200円	8,640円（+1,440円）
	南大分駅	6,470円	8,110円（+1,640円）	4,060円	4,640円（+580円）	3,680円	4,200円（+520円）
	古国府駅	5,180円	6,690円（+1,510円）	3,020円	3,530円（+510円）	2,740円	3,210円（+470円）
豊肥本線	敷戸駅	6,870円	8,870円（+2,000円）	5,130円	6,020円（+890円）	4,650円	5,450円（+800円）
	大分大学前駅	7,530円	10,230円（+2,700円）	6,190円	7,520円（+1,330円）	5,570円	6,820円（+1,250円）
	中判田駅	8,340円	11,150円（+2,810円）	6,520円	7,910円（+1,390円）	5,920円	7,180円（+1,260円）

■宮崎駅から

		通勤（1箇月）		通学（大学生／1箇月）		通学（高校生／1箇月）	
		現行	改定	現行	改定	現行	改定
日豊本線	佐土原駅	8,390円	11,210円（+2,820円）	6,690円	8,120円（+1,430円）	6,070円	7,370円（+1,300円）
	日向住吉駅	6,870円	8,870円（+2,000円）	5,130円	6,020円（+890円）	4,650円	5,450円（+800円）
	宮崎神宮駅	5,180円	6,690円（+1,510円）	3,020円	3,530円（+510円）	2,740円	3,210円（+470円）
	南宮崎駅	5,180円	6,690円（+1,510円）	3,020円	3,530円（+510円）	2,740円	3,210円（+470円）
	清武駅	6,840円	8,840円（+2,000円）	4,810円	5,640円（+830円）	4,360円	5,110円（+750円）
日南線等	木花駅	8,220円	11,000円（+2,780円）	6,200円	7,520円（+1,320円）	5,620円	6,820円（+1,200円）
	宮崎空港駅	10,660円	12,660円（+2,000円）	6,620円	7,380円（+760円）	6,020円	6,710円（+690円）

主な区間の運賃と料金(特急・新幹線)

※料金は指定席特急料金(通常期)のおねだんです。
ただし、表中斜字については自由席特急料金のおねだんです。

■博多駅から

		普通運賃(大人片道)		指定席特急料金(通常期) (斜体は自由席)		運賃・料金計	
		現行	改定	現行	改定	現行	改定
長崎本線	佐賀駅	1,130円	1,300円(+170円)	1,530円	1,530円(+0円)	2,660円	2,830円(+170円)
	江北駅	1,310円	1,510円(+200円)	1,530円	1,530円(+0円)	2,840円	3,040円(+200円)
西九州新幹線	新大村駅	2,170円	2,420円(+250円)	2,740円	2,740円(+0円)	4,910円	5,160円(+250円)
	諫早駅	2,530円	2,860円(+330円)	2,740円	2,740円(+0円)	5,270円	5,600円(+330円)
	長崎駅	2,860円	3,300円(+440円)	3,190円	3,190円(+0円)	6,050円	6,490円(+440円)
佐世保・大村線	武雄温泉駅	1,680円	1,930円(+250円)	1,730円	1,730円(+0円)	3,410円	3,660円(+250円)
	早岐・佐世保駅	2,170円	2,420円(+250円)	2,330円	2,330円(+0円)	4,500円	4,750円(+250円)
	ハウステンボス駅	2,170円	2,420円(+250円)	2,330円	2,330円(+0円)	4,500円	4,750円(+250円)
鹿児島本線	門司港駅	1,500円	1,730円(+230円)	600円	600円(+0円)	2,100円	2,330円(+230円)
	小倉駅	1,310円	1,510円(+200円)	600円	600円(+0円)	1,910円	2,110円(+200円)
	折尾駅	950円	1,090円(+140円)	600円	600円(+0円)	1,550円	1,690円(+140円)
	鳥栖駅	570円	660円(+90円)	750円	750円(+0円)	1,320円	1,410円(+90円)
日豊本線	行橋駅	1,850円	2,130円(+280円)	1,730円	1,730円(+0円)	3,580円	3,860円(+280円)
	別府・大分駅	3,740円	4,180円(+440円)	2,730円	2,730円(+0円)	6,470円	6,910円(+440円)
筑豊本線 篠栗線	桂川駅	570円	660円(+90円)	500円	500円(+0円)	1,070円	1,160円(+90円)
	新飯塚駅	760円	870円(+110円)	500円	500円(+0円)	1,260円	1,370円(+110円)
	直方駅	950円	1,090円(+140円)	500円	500円(+0円)	1,450円	1,590円(+140円)
久大本線	日田駅※	1,680円	1,930円(+250円)	1,730円	1,730円(+0円)	3,410円	3,660円(+250円)
	豊後森駅※	2,170円	2,420円(+250円)	2,330円	2,330円(+0円)	4,500円	4,750円(+250円)
	由布院駅※	2,860円	3,300円(+440円)	2,330円	2,330円(+0円)	5,190円	5,630円(+440円)

※特急「ゆふいの森」の指定席をご利用の場合は、記載の指定席特急料金に500円増した額となります。

■小倉駅から

		普通運賃(大人片道)		指定席特急料金(通常期) (斜体は自由席)		運賃・料金計	
		現行	改定	現行	改定	現行	改定
鹿児島本線	黒崎駅	280円	340円(+60円)	500円	500円(+0円)	780円	840円(+60円)
	折尾駅	380円	450円(+70円)	500円	500円(+0円)	880円	950円(+70円)
	香椎駅	1,130円	1,300円(+170円)	600円	600円(+0円)	1,730円	1,900円(+170円)
日豊本線	中津駅	1,130円	1,300円(+170円)	1,530円	1,530円(+0円)	2,660円	2,830円(+170円)
	別府・大分駅	2,530円	2,860円(+330円)	2,330円	2,330円(+0円)	4,860円	5,190円(+330円)

■熊本駅から

		普通運賃（大人片道）		指定席特急料金（通常期） （斜体は自由席）		運賃・料金 計	
		現 行	改 定	現 行	改 定	現 行	改 定
豊肥本線	大分駅※1	3,300円	3,740円（+440円）	2,330円	2,330円（+0円）	5,630円	6,070円（+440円）
	阿蘇駅※1	1,130円	1,300円（+170円）	1,280円	1,280円（+0円）	2,410円	2,580円（+170円）
	肥後大津駅※1	480円	560円（+80円）	1,030円	1,030円（+0円）	1,510円	1,590円（+80円）
三角線	宇土駅※2	280円	340円（+60円）	1,530円	1,530円（+0円）	1,810円	1,870円（+60円）
	網田駅※2	570円	660円（+90円）	1,780円	1,780円（+0円）	2,350円	2,440円（+90円）
	三角駅※2	760円	870円（+110円）	1,780円	1,780円（+0円）	2,540円	2,650円（+110円）

※1 特急「あそぼーい!」「かわせみ やませみ」の指定席をご利用の場合は、記載の指定席特急料金に500円増した額となります。

※2 特急「A列車で行こう」の指定席をご利用の場合のおねだんです。

■鹿児島中央駅から

		普通運賃（大人片道）		指定席特急料金（通常期） （斜体は自由席）		運賃・料金 計	
		現 行	改 定	現 行	改 定	現 行	改 定
指宿枕崎線 日豊本線	都城駅	1,500円	1,730円（+230円）	1,730円	1,730円（+0円）	3,230円	3,460円（+230円）
	国分駅	660円	760円（+100円）	<i>500円</i>	<i>500円（+0円）</i>	1,160円	1,260円（+100円）
	隼人駅	660円	760円（+100円）	<i>500円</i>	<i>500円（+0円）</i>	1,160円	1,260円（+100円）
	指宿駅※	1,020円	1,170円（+150円）	1,780円	1,780円（+0円）	2,800円	2,950円（+150円）

※特急「指宿のたまて箱」の指定席をご利用の場合のおねだんです。

■佐賀駅から

		普通運賃（大人片道）		指定席特急料金（通常期） （斜体は自由席）		運賃・料金 計	
		現 行	改 定	現 行	改 定	現 行	改 定
長崎本線	鳥栖駅	480円	560円（+80円）	<i>500円</i>	<i>500円（+0円）</i>	980円	1,060円（+80円）
	新鳥栖駅	480円	560円（+80円）	<i>500円</i>	<i>500円（+0円）</i>	980円	1,060円（+80円）
	江北駅	280円	340円（+60円）	<i>500円</i>	<i>500円（+0円）</i>	780円	840円（+60円）
	肥前鹿島駅	570円	660円（+90円）	<i>750円</i>	<i>750円（+0円）</i>	1,320円	1,410円（+90円）
佐世保線	武雄温泉駅	570円	660円（+90円）	<i>750円</i>	<i>750円（+0円）</i>	1,320円	1,410円（+90円）
	有田駅	860円	990円（+130円）	<i>750円</i>	<i>750円（+0円）</i>	1,610円	1,740円（+130円）
	佐世保駅	1,310円	1,510円（+200円）	1,530円	1,530円（+0円）	2,840円	3,040円（+200円）
西九州新幹線	諫早駅	1,500円	1,730円（+230円）	2,330円	2,330円（+0円）	3,830円	4,060円（+230円）
	長崎駅	1,850円	2,130円（+280円）	2,780円	2,780円（+0円）	4,630円	4,910円（+280円）

■長崎駅から

		普通運賃（大人片道）		指定席特急料金（通常期） （斜体は自由席）		運賃・料金 計	
		現 行	改 定	現 行	改 定	現 行	改 定
長崎本線	鳥栖駅	2,530円	2,860円（+330円）	3,010円	3,010円（+0円）	5,540円	5,870円（+330円）
	新鳥栖駅	2,170円	2,420円（+250円）	3,010円	3,010円（+0円）	5,180円	5,430円（+250円）
	江北駅	1,680円	1,930円（+250円）	2,560円	2,560円（+0円）	4,240円	4,490円（+250円）

■大分駅から

		普通運賃（大人片道）		指定席特急料金（通常期） （斜体は自由席）		運賃・料金 計	
		現 行	改 定	現 行	改 定	現 行	改 定
日豊本線	別府駅	280円	340円（+60円）	<i>500円</i>	<i>500円（+0円）</i>	780円	840円（+60円）
	宇佐駅	1,130円	1,300円（+170円）	1,530円	1,530円（+0円）	2,660円	2,830円（+170円）
	中津駅	1,680円	1,930円（+250円）	1,730円	1,730円（+0円）	3,410円	3,660円（+250円）
	佐伯駅	1,310円	1,510円（+200円）	1,530円	1,530円（+0円）	2,840円	3,040円（+200円）
	延岡駅	2,530円	2,860円（+330円）	2,330円	2,330円（+0円）	4,860円	5,190円（+330円）
	宮崎駅	4,070円	4,510円（+440円）	2,930円	2,930円（+0円）	7,000円	7,440円（+440円）
久大本線	由布院駅※	950円	1,090円（+140円）	1,280円	1,280円（+0円）	2,230円	2,370円（+140円）
	日田駅※	2,170円	2,420円（+250円）	1,730円	1,730円（+0円）	3,900円	4,150円（+250円）
	久留米駅※	2,860円	3,300円（+440円）	2,330円	2,330円（+0円）	5,190円	5,630円（+440円）
豊肥本線	三重町駅※	760円	870円（+110円）	1,280円	1,280円（+0円）	2,040円	2,150円（+110円）
	豊後竹田駅※	1,310円	1,510円（+200円）	1,530円	1,530円（+0円）	2,840円	3,040円（+200円）
	阿蘇駅※	2,170円	2,420円（+250円）	1,730円	1,730円（+0円）	3,900円	4,150円（+250円）

※特急「ゆふいんの森」「あそぼーい！」の指定席をご利用の場合は、記載の指定席特急料金に500円増した額となります。

■宮崎駅から

		普通運賃（大人片道）		指定席特急料金（通常期） （斜体は自由席）		運賃・料金 計	
		現 行	改 定	現 行	改 定	現 行	改 定
日豊本線	日向市駅	1,310円	1,510円（+200円）	1,530円	1,530円（+0円）	2,840円	3,040円（+200円）
	南延岡駅	1,680円	1,930円（+250円）	1,730円	1,730円（+0円）	3,410円	3,660円（+250円）
	延岡駅	1,680円	1,930円（+250円）	1,730円	1,730円（+0円）	3,410円	3,660円（+250円）
	都城駅	950円	1,090円（+140円）	<i>750円</i>	<i>750円（+0円）</i>	1,700円	1,840円（+140円）
	国分駅	1,850円	2,130円（+280円）	1,730円	1,730円（+0円）	3,580円	3,860円（+280円）
	鹿児島中央駅	2,530円	2,860円（+330円）	2,330円	2,330円（+0円）	4,860円	5,190円（+330円）
日南線	飫肥駅※	950円	1,090円（+140円）	1,630円	1,630円（+0円）	2,580円	2,720円（+140円）
	日南駅※	1,130円	1,300円（+170円）	1,630円	1,630円（+0円）	2,760円	2,930円（+170円）
	南郷駅※	1,310円	1,510円（+200円）	1,630円	1,630円（+0円）	2,940円	3,140円（+200円）

※特急「海幸山幸」の指定席をご利用のおねだんです。

新幹線各駅間の運賃・料金

※上段…運賃、中段…指定席特急料金（通常期）、下段…合計金額
 表中斜字の料金は自由席をご利用の場合の特定特急料金です。指定席をご利用の場合は、現行：1,790円、改定：1,920円（ともに通常期）です。

■九州新幹線【現行】

（単位：円）

駅名	鹿児島中央	川内	出水	新水俣	新八代	熊本	新玉名	新大牟田	筑後船小屋	久留米	新鳥栖
博多	5,610	4,840	4,070	3,740	2,860	2,170	1,850	1,310	1,130	760	570
	5,030	4,400	4,400	3,770	3,060	3,060	2,290	2,290	1,790	870	870
	10,640	9,240	8,470	7,510	5,920	5,230	4,140	3,600	2,920	1,630	1,440
新鳥栖	5,280	4,070	3,740	3,300	2,530	1,680	1,310	860	480	230	
	5,030	4,400	3,770	3,770	3,060	2,290	2,290	1,790	1,790	870	
	10,310	8,470	7,510	7,070	5,590	3,970	3,600	2,650	2,270	1,100	
久留米	4,840	4,070	3,300	2,860	2,170	1,680	1,130	660	380		
	5,030	4,400	3,770	3,770	3,060	2,290	2,290	1,790	870		
	9,870	8,470	7,070	6,630	5,230	3,970	3,420	2,450	1,250		
筑後船小屋	4,400	3,740	2,860	2,860	1,850	1,310	760	380			
	4,400	3,770	3,770	3,060	2,290	2,290	1,790	870			
	8,800	7,510	6,630	5,920	4,140	3,600	2,550	1,250			
新大牟田	4,070	3,300	2,860	2,530	1,680	950	480				
	4,400	3,770	3,060	3,060	2,290	1,790	870				
	8,470	7,070	5,920	5,590	3,970	2,740	1,350				
新玉名	3,740	2,860	2,170	2,170	1,310	570					
	3,770	3,770	3,060	3,060	2,290	870					
	7,510	6,630	5,230	5,230	3,600	1,440					
熊本	3,300	2,530	1,850	1,500	660						
	3,770	3,060	2,290	2,290	870						
	7,070	5,590	4,140	3,790	1,530						
新八代	2,530	1,850	1,130	860							
	3,060	2,290	2,290	1,790							
	5,590	4,140	3,420	2,650							
新水俣	1,850	950	380								
	2,290	1,790	1,790								
	4,140	2,740	2,170								
出水	1,500	660									
	2,290	1,790									
	3,790	2,450									
川内	950										
	870										
	1,820										

■西九州新幹線【現行】

（単位：円）

駅名	長崎	諫早	新大村	嬉野温泉
武雄温泉	1,310	860	660	280
	2,290	1,790	1,790	870
	3,600	2,650	2,450	1,150
嬉野温泉	1,130	660	480	
	2,290	1,790	870	
	3,420	2,450	1,350	
新大村	760	280		
	870	870		
	1,630	1,150		
諫早	480			
	870			
	1,350			

■九州新幹線【改定】

(単位：円)

駅名	鹿児島中央	川内	出水	新水俣	新八代	熊本	新玉名	新大牟田	筑後船小屋	久留米	新鳥栖
博多	6,270	5,390	4,510	4,180	3,300	2,420	2,130	1,510	1,300	870	660
	5,680	4,960	4,960	4,230	3,420	3,420	2,540	2,540	1,920	870	870
	11,950	10,350	9,470	8,410	6,720	5,840	4,670	4,050	3,220	1,740	1,530
新鳥栖	5,830	4,510	4,180	3,740	2,860	1,930	1,510	990	560	270	
	5,680	4,960	4,230	4,230	3,420	2,540	2,540	1,920	1,920	870	
	11,510	9,470	8,410	7,970	6,280	4,470	4,050	2,910	2,480	1,140	
久留米	5,390	4,510	3,740	3,300	2,420	1,930	1,300	760	450		
	5,680	4,960	4,230	4,230	3,420	2,540	2,540	1,920	870		
	11,070	9,470	7,970	7,530	5,840	4,470	3,840	2,680	1,320		
筑後船小屋	4,950	4,180	3,300	3,300	2,130	1,510	870	450			
	4,960	4,230	4,230	3,420	2,540	2,540	1,920	870			
	9,910	8,410	7,530	6,720	4,670	4,050	2,790	1,320			
新大牟田	4,510	3,740	3,300	2,860	1,930	1,090	560				
	4,960	4,230	3,420	3,420	2,540	1,920	870				
	9,470	7,970	6,720	6,280	4,470	3,010	1,430				
新玉名	4,180	3,300	2,420	2,420	1,510	660					
	4,230	4,230	3,420	3,420	2,540	870					
	8,410	7,530	5,840	5,840	4,050	1,530					
熊本	3,740	2,860	2,130	1,730	760						
	4,230	3,420	2,540	2,540	870						
	7,970	6,280	4,670	4,270	1,630						
新八代	2,860	2,130	1,300	990							
	3,420	2,540	2,540	1,920							
	6,280	4,670	3,840	2,910							
新水俣	2,130	1,090	450								
	2,540	1,920	1,920								
	4,670	3,010	2,370								
出水	1,730	760									
	2,540	1,920									
	4,270	2,680									
川内	1,090										
	870										
	1,960										

■西九州新幹線【改定】

※特急料金の改定は行いません。

(単位：円)

駅名	長崎	諫早	新大村	嬉野温泉
武雄温泉	1,510	990	760	340
	2,290	1,790	1,790	870
	3,800	2,780	2,550	1,210
嬉野温泉	1,300	760	560	
	2,290	1,790	870	
	3,590	2,550	1,430	
新大村	870	340		
	870	870		
	1,740	1,210		
諫早	560			
	870			
	1,430			

1 鉄道部門の収支の実績及び推定

(単位：百万円)

項目	2022年度	2023年度	2024年度	2025～2027年度 (3年間平均)	
				現行	申請
収入	141,823	167,024	167,442	166,506	183,384
原価	188,461	196,172	205,043	203,129	203,129
差引	▲46,638	▲29,148	▲37,601	▲36,623	▲19,745
収支率	75.3%	85.1%	81.7%	82.0%	90.3%

※1 申請上の計算方式によるものであり、実際の収支とは異なります。

※2 端数処理(四捨五入)のため、収入・原価の差分と差引が一致しない場合があります。

2 運賃・料金収入内訳

(単位：百万円)

項目	2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (推定)	2025～2027年度 (3年間平均)	
				現行	申請
定期外	58,998	70,829	72,750	72,968	81,369
定期	29,094	30,268	30,516	29,741	35,269
料金	33,354	43,990	45,331	45,556	48,505
合計	121,445	145,086	148,597	148,265	165,143

※ 端数処理のため、各項目の計と合計が一致しない場合があります。

3 需要の推移及び今後の見通し

(単位：千人)

項目	2021 実績	2022 実績	2023 実績	2024 推定	2025 推定	2026 推定	2027 推定	
定期外	77,319	99,795	113,605	116,176	112,578	113,244	113,692	
定期	通勤	111,647	114,437	119,540	120,280	109,363	110,331	109,889
	通学	78,623	82,335	85,733	86,872	78,667	79,966	79,637
	計	190,271	196,773	205,273	207,152	188,029	190,297	189,526
合計	267,590	296,568	318,878	323,328	300,607	303,541	303,218	

※ 端数処理のため、各項目の計と合計が一致しない場合があります。

4 設備投資実績・計画

(1) 設備投資実績と計画

(単位：億円)

項目	2020 実績	2021 実績	2022 実績	2023 実績	2024 計画	2025 計画	2026 計画	2027 計画
合計	201	303	287	262	320	273	320	267
うち安全投資	159	187	142	180	240	206	212	238

(2) 主要プロジェクトの内容

① 鉄道施設の長寿命化

- ・ 目的 国鉄から継承した橋梁や電路・線路設備は、建設後 100 年を超えるものがあるなど老朽化が著しいことから、長寿命化対策を集中的に実施します。
- ・ 効果 橋梁の重防食塗装や電柱などの電化設備の強度向上を実施することで、耐災害性を強化し、安全な輸送サービスの持続的な提供を実現します。
- ・ 金額 約 75 億円 (2024 年度～2027 年度)

② 次世代車両の新製

- ・ 目的 国鉄時代に製作された車両を、延命工事等により長寿命化を図りながら使用していますが、メンテナンスに人手や修繕等の費用を要していることから、順次新製します。
- ・ 効果 車内ビジョンによるお客さま案内の拡充やバリアフリーへの対応など快適な車内環境を提供することで、お客さまの利便性の向上を図ります。また、メンテナンスコストの削減や環境負荷の低減、騒音の軽減を実現します。
- ・ 金額 約 125 億円 (2024 年度～2030 年度)

③ 既存車両の改造

- ・ 目的 製作から 20 年以上経過した電車において、主回路機器をエネルギー効率の高い機器へ取り替えるとともに、経年劣化が進んだ機器の更新を行います。
- ・ 効果 主回路機器を一新することで消費電力量を減少させ、環境負荷の低減を実現するとともに、経年劣化による不具合の発生を抑え、列車遅延や運休の未然防止を図ります。
- ・ 金額 約 110 億円 (2024 年度～2030 年度)

④ 次世代の車両検査施設の整備

- ・ 目的 当社の在来線車両の解体検査、更新及び改造工事等を行う唯一の車両基地である小倉総合車両センターは、1891 年の開設から 130 年以上経過し、老朽化が著しく、BCP の観点からも懸念があることから、環境配慮型の新たな車両基地を建設します。
- ・ 効果 新技術の導入及び効率的な検査ラインの構築によるコンパクト化、省人化による作業効率の改善とともに、耐震性の向上や環境負荷の低減を推進し、環境にやさしい施設として、安全・安定輸送の維持向上に寄与します。
- ・ 金額 約 480 億円 (2024 年度～2031 年度)

⑤ スマートフォンを活用したチケットレスサービスの拡大

- ・ 目的 2024 年 9 月に、博多駅を発着する主要特急列車や西九州新幹線を対象に、JR 九州インターネット列車予約の新たな乗車サービスとして QR コードを使用した

チケットレスサービスを導入いたしました。2025年度以降も、対象とする列車やきっぷの種類などの拡大を予定しています。

- ・ 効果 予約から乗車まで「きっぷの受取なし」でスムーズかつスピーディーにご利用いただけるようになることで、お客さまの利便性向上を図ります。
- ・ 金額 約30億円（2024年度～2027年度）

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

5 これまでの経営合理化の状況及び今後の取組み

当社はこれまで、安全とサービスを基盤としつつ、スリムな業務運営体制を構築するとともに、機械化による省人化や効率的な検査・修繕を実施してまいりました。また、センシング・モニタリング技術等の活用により、地上設備の状態を高精度かつ高頻度に把握することで、蓄積データの分析に基づき異常の検知や劣化（故障）の予測を行い、CBM（Condition Based Maintenance：状態基準保全）※の実現に向けた取組みを進めております。今後もCBM化を一層推進するとともに、列車搭載カメラやレーザ照射、ドローン、車両データ転送装置等により、点検・検査や必要なデータの取得を行うほか、AIを活用した線路内作業を検討・実施するなど、機械化・省人化による生産性と安全性の向上を図ってまいります。

※CBM（状態基準保全）：設備状態に応じて必要と判断されたときのみ実施する保全

6 運賃・料金の多様化の内容

(1) 「エクスプレス予約サービス」「スマートEXサービス」

インターネットでの東海道・山陽・九州新幹線チケットレス予約サービス「エクスプレス予約」「スマートEX」において、九州新幹線を割引価格でご利用になれるサービスを設定し、EX-ICカードまたは交通系ICカードを利用したチケットレスでのご利用を推進しています。

(2) 「九州ネットきっぷ」「九州ネット早特3」「九州ネット早特7」

JR九州インターネット列車予約において、九州新幹線・西九州新幹線・九州内の特急列車を割引価格でご利用になれるきっぷを提供しています。2024年9月からは、QRコードを使用したチケットレスサービスを一部の区間・きっぷに導入し、スムーズかつスピーディーなご利用を可能にいたしました。

また、博多～熊本間に設定している「九州ネット早特7」については、2024年3月1日乗車分から価格変動制を導入しています。過去の乗車率からの予測に基づき、乗車日・時間帯・列車ごとに異なる価格を設定するとともに、発売開始後も予約状況に応じて柔軟に価格を変更することで、お買い求めいただきやすい価格を設定し、ご利用の平準化を図っていきます。

(3) 「定期券専用新幹線特急料金回数券」

在来線定期券と併せ、新幹線を割引価格でご利用いただける新幹線特急券の回数券（4枚つづり）を九州新幹線・西九州新幹線の一部区間で設定し、在来線で通勤・通学されるお客さまに、より柔軟で便利な新幹線のご利用を促進しています。

(4) 「ハロー！自由時間ネットパス」「ハロー！自由時間グリーンネットパス」

60歳以上のお客さまを対象とする「ハロー！自由時間クラブ」（年会費・入会費無料）の会員が、九州新幹線・西九州新幹線・九州内の特急列車に、連続する3日間乗り放題となる

きっぷを発売し、シニア世代のお客さまが鉄道を利用してより便利に九州内をご旅行いただける取組みを進めています。

(5) 「免許返納おでかけきっぷ」

運転免許証を返納した65歳以上のお客さまを対象に、設定区間内の普通・快速列車に乗り放題となるきっぷを発売し、運転免許証を自主的に返納されたお客さまの移動の利便性を高める取組みを進めています。

(6) 「ぐるっと九州きっぷ」

当社線の普通・快速列車に、連続した3日間乗り放題となるきっぷを発売しています。

(7) 「エンジョイ！ハウステンボスキっぷ・グリーンランドきっぷ・マリンワールド海の中道きっぷ」

各施設の入館券やパスポートと往復のJR券がセットになったきっぷを割引価格で発売しています。

(8) 「エクセルパス」「新幹線エクセルパス」(1箇月・3箇月・6箇月)

通常の定期券に特急料金をプラスして、九州内の特急列車や九州新幹線・西九州新幹線の自由席に乗車できる定期券を発売しています。

(9) 障がい者割引

障がいのある方の社会活動への参加を支援する取組みとして、「身体障がい者手帳」または「療育手帳」をお持ちのお客さまに、普通乗車券や定期券等の割引を行っています。なお、2025年4月1日から、「精神障がい者保健福祉手帳」をお持ちのお客さまへも同様の割引を行います。

(10) 学生割引

JRから指定を受けた中学・高校・大学・専修・各種学校の学生・生徒の方が、片道の営業キロが101km以上ある区間をご利用になる場合、普通乗車券の割引を行っています。

7 利用者サービス向上策

(1) 安全・安心・環境効率のさらなる追求

① 安全性の向上

安全・安心な輸送サービスを提供することは、当社にとって変わる事のない使命です。列車の安全・安定運行の維持向上のため、適切なタイミングで鉄道施設や車両の更新及び長寿命化を実施することにより、今後も故障の未然防止を図ります。また、画像解析技術やセンシング技術等の活用により、事故を未然に防ぎます。具体的には、車両側面にカメラを設置し、乗降ドア付近の視認性を向上させることで、ドア挟みなどを防止します。また、カメラの映像をリアルタイムに解析することで、自動で異常を検知できるシステムの導入を検討いたします。

踏切についても、障害物検知装置において、歩行者などを検知しやすい2D式の導入を引き続き進めることで、安全性の向上を図ります。また、ロングレール化や新技術導入による乗り心地改善、速度照査式ATSの整備区間拡大による安全の高度化の取組みも、継続して推進いたします。

さらに、2024年3月から、香椎線において自動運転乗務員乗務による自動運転を導入しています。今後は、列車の加減速制御を自動化しつつ、運転士による臨機応変な手動操作も可能とすることで、一層の安全性向上を図った自動列車運転支援装置の実証運転を、鹿児島本線において実施してまいります。

② 災害対策

近年激甚化する自然災害に対しても、安全・安定した列車運行を継続するための対策を引き続き進めてまいります。地震対策については、2016年熊本地震での九州新幹線の脱線事故を受けて順次実施している脱線防止ガードの設置を今後も推進します。線路ののり面については、集中豪雨・台風に対する防災強度の向上や経年劣化による落石・崩落などを防止するための対策を実施しており、引き続き整備を進めてまいります。また、自然災害の発生を早期に認識して適切な行動がとれるよう、AIカメラで災害の発生を迅速に把握できる監視システムの導入、災害の計測装置の維持更新や機能強化、お客さまへの情報配信の強化についても検討してまいります。

③ 環境負荷の低減

環境性能が大幅に向上した次世代の近郊型電車(821系)及び蓄電池搭載型ディーゼルエレクトリック車両(YC1系)を導入し、旧型車両の置換えを随時進めています。また、置換え時期に達していない近郊型電車(811系)においても、主回路を改良することで、電力消費量の削減を実施しています。今後も新型車両の導入、駅照明のLED化や再生可能エネルギーの活用を進めるとともに、環境効率の高い鉄道のご利用を促進してまいります。

(2) ユニバーサルなサービスの提供と快適性の向上

① 「安全で」「使いやすく」「わかりやすい」鉄道

駅のバリアフリー化については、国の基本方針にのっとり、お客さまのご利用が1日3,000人以上の駅及び2,000人以上かつ自治体が定める基本構想の生活関連施設に位置付けられた駅を対象に、エレベーターやエスカレーター、多目的トイレの設置などを進めています。また、ホームからの転落防止対策として、内方線付点状ブロックの整備を実施しています。さらに、既存トイレのリニューアルやベビーベッドの整備など、お客さまに、より「使いやすい」と実感していただけるよう、駅の設備改良を進めてまいります。

なお、設備のバリアフリー化だけでなく、車いすご利用のお客さまやお身体の不自由なお客さまをスムーズにご案内できるよう、社員のサービス介助士資格の取得推進や定期的な集合研修・訓練を継続的に実施します。また、2025年4月には、現行の身体障がい者割引・知的障がい者割引に加えて精神障がい者割引制度の導入を予定しており、今後は、障がいのあるお客さまのさらなる社会参加に資するよう、障がい者割引が適用されるお客さまを対象とした「障がい者用SUGOCA」やJR九州インターネット列車予約とマイナポータルとの連携による障がい者割引乗車券のインターネット予約サービスの導入など、ソフト面からも一層のサービスの向上に努めてまいります。

② 誰もが快適に移動できる鉄道

鉄道をより快適にご利用いただけるようにするために、2023年度下期から、近郊型電車(813系)のロングシート化を順次実施しております。今後も車内のリニューアルなど快適性の向上に取り組んでまいります。また、スマートフォンを活用したチケットレスサービスを2024年9月に導入し、予約から乗車まで「きっぷの受取なし」でスムーズかつスピーディーにご利用いただくことが可能となりました。2025年度以降も、対象とする列車やきっぷの種類などの拡大を予定しています。さらに、みどりの窓口にお並びいただくことなくクレジットカード及びQRコード決済でご購入いただける券売機を拡充することなどにより、お客さまの利便性向上を図ります。

列車の運行情報についても、訪日外国人を含むお客さまに映像と音声でよりわかりやすくお知らせできるデジタルサイネージの整備を推進してまいります。さらに、列車の運行状況や駅での案内放送などをJR九州アプリにリアルタイムで配信するサービスについても検討してまいります。

③ 付加価値の創出

観光地が多数点在する九州において、当社の鉄道ネットワークは観光地を結ぶ移動手段として重要な役割を果たしてきました。これまで「ゆふいんの森」(1989年3月運行開始)や「ふたつ星4047」(2022年9月運行開始)、「かんぱち・いちろく」(2024年4月運行開始)等、乗ることそのものが目的となるD&S(デザイン&ストーリー)列車を多数運行してきたほか、2013年10月からはクルーズトレイン「ななつ星 in 九州」を運行し、沿線自治体や地域の皆さまのおもてなし活動と連携してまいりました。今後も各地域の特色を生かした魅力あるD&S列車の運行を通して、九州全体のブランド価値の向上と九州への誘客促進を図ってまいります。

また、これまでも当社は、新駅を設置してお客さまのご利用機会を拡大するとともに、駅ビルや沿線開発等、鉄道を核としたまちづくりを推進し、にぎわいの創出を通して、お客さまにとって魅力的な駅空間の提供と地域活性化に努めてまいりました。2024年度中には日豊本線竜ヶ水駅・鹿児島駅間に「仙巖園駅」の開業を予定しているほか、2027年にも鹿児島本線千早駅・箱崎駅間及び豊肥本線三里木駅・原水駅間に、それぞれ新駅の整備を計画しております。

そのほか、「地域を元気に」する取組みとして、「九州 DREAM STATION」を2021年9月に開始し、地域の“にぎわいパートナー”と一体となり、観光、飲食、就労、農業、学びといった様々な側面から、駅と周辺地域を含めたにぎわいづくりに取り組んでおります。今後も、地域と一体となった取組みをさらに拡大することで、持続可能で魅力的な鉄道を地域の皆さまとともにつくってまいります。