

D & S列車「かわせみ やませみ」運行開始「5周年」記念企画！第2弾

「客室乗務員と行く！人吉おもてなし旅」ツアー発売のお知らせ

2017 年 3 月 4 日に熊本～人吉間で運行を開始した特急「かわせみ やませみ」は、2022 年 3 月に運行開始から 5 周年を迎えます。これに併せて運行開始 5 周年記念“第 2 弾”として、「客室乗務員と行く！人吉おもてなし旅」ツアーを発売します。この機会にご乗車いただき団体列車「かわせみ やませみ」で人吉球磨を感じる旅をぜひお楽しみください。

※特急「かわせみ やませみ」は、現在、鹿児島本線 博多～門司港間を運転しています。

1 ツアー概要

- (1) ツアー名称：客室乗務員と行く！人吉おもてなし旅
- (2) 出 発 日：2022 年 3 月 5 日（土）、6 日（日）
- (3) 最少催行人員：各日 48 名
- (4) 食 事 条 件：朝 0 回、昼 1 回、夕 0 回（スイーツ有）
- (5) 発 着 駅：博多駅
- (6) 行 程：博多駅＝（かわせみ やませみ）＝新八代駅～（貸切バス）～人吉地区【①球磨川くだり（周遊）②人吉駅周辺散策（青井阿蘇神社等）】～（貸切バス）～新八代駅＝（かわせみ やませみ）＝博多駅
※詳細については、募集チラシをご確認ください。
※球磨川くだりは、令和 2 年 7 月豪雨の影響で、通常の球磨川くだりは実施していません。周辺の周遊にてお楽しみいただくことができます。
- (7) ご旅行代金：19,000 円（税込） ※お一人様あたり／大人こども同額



2 ツアーのおすすめポイント

- ★ 「かわせみ やませみ」を含め、日頃から D & S 列車に乗務している客室乗務員が「かわせみ やませみ」や人吉球磨の魅力を客室乗務員が発信するために企画・造成したツアーであり、今回の旅のお手伝いをさせていただきます。
- ★ 運行開始 5 周年を記念して、肥薩線運行時に販売していた郷土料理「つぼん汁」、旬な食材を使用した弁当、スイーツを提供します。



青井阿蘇神社



球磨の四季彩弁当とつぼん汁セット



球磨川くだり（周遊）

※写真はすべてイメージです。

3 予約開始日

2022 年 1 月 26 日（水） 9 : 30～

4 予約、お支払い方法

STORES 予約（クレジットカード決済限定）となります。

※メール、電話でのお申し込みはいただけません。

※STORES 予約方法については、募集チラシをご確認ください。

5 安心してご参加いただくための対策

ご参加の際は、以下の条件が必要です。当日受付にて確認させていただきます。なお、確認ができない場合のご参加はご遠慮いただきます。

① ワクチン2回目接種が確認できるもののご提示

2 回目の接種から出発日前日までに 14 日以上経過必要があります。

② 検査結果陰性証明書の提示

出発日 3 日前以降に採取した検体による P C R 検査または抗原検査の結果が陰性である必要があります。

※ワクチンを接種されていない方だけではなく、1 回のみ接種や 2 回接種したが 2 回目の接種日から旅行出発日の前日までが 14 日未満の場合も該当します。

※検査費用はお客様ご負担となりますのでご了承ください。なお、当日の添乗員もワクチン 2 回接種済みもしくは検査陰性の添乗員がご案内します。

6 感染症予防対策について

ご出発 3 日前から健康チェックシートをご記入いただき、出発当日に受付へご提出いただきます。また、当日受付での検温、ご旅行中の手指の消毒、マスクの着用、お客様同士のソーシャルディスタンスの確保等、お客様のご理解とご協力をお願いいたします。

7 ツアーに関する資料請求、お問い合わせ先

J R 九州トラベルデスク

T E L : 092-482-1489

営業時間：9 時 30 分～17 時 00 分（火曜休業）

※当ツアーは、当書面からのお申し込みは承っておりません。募集チラシをご確認の上お申し込みをお願いいたします。

特急かわせみ やませみ運行5周年特別企画

【客室乗務員プロデュース】

客室乗務員と行く！
人吉おもてなし旅



■発着駅：博多駅

■食事：朝0回、昼1回、夕0回
スイーツ1回

■最少催行人員：各日48名

■行程：裏面参照（添乗員が同行いたします）

出発日
(日帰り)

2022年 3月

5日・6日

土 日

■旅行代金（お一人様あたり）

19,000円 大人ことも同額

幼児で座席が必要な場合はこども旅行代金が必要となります。

■旅行代金に含まれるもの
JR券代、お弁当代、川下り乗船料、貸切バス代、スイーツ代

「人吉球磨を感じていただける旅」をテーマに2017年3月に運行を開始した特急「かわせみ やませみ」。今回のツアーでは、肥薩線運行時に販売していたお弁当とスイーツをご用意。人吉地区の方々と客室乗務員とで皆さまをおもてなし致します。

往路車内 (昼食) 球磨の四季彩弁当と郷土料理つぼん汁セット



「地元で採れた旬の食材で作るおばちゃんたちの愛情弁当」をテーマに「ひまわり亭」に開発していただいた、オリジナルのお弁当とお汁物のセットです。
祭りや祝い事などで振舞われてきた人吉球磨地方に伝わる郷土料理「つぼん汁」がセットになっています。

復路車内 (スイーツ) オリジナルスイーツセット「くまのスイーツボックス」



いちごタルトと
シュークリームをセット
にご用意！



人吉球磨は「フルーツ」も絶品。「地元食材」と「旬」にこだわった地元の名産「旬菓工房ポエム」の自信作をお楽しみください。

5 運行開始5周年にちなみ、「結婚5周年」「現在55歳」など“5”にまつわるエピソードをお持ちの方は、ご予約の際、「STORESアンケート欄」にご入力ください。ご入力いただいた方には乗務員から素敵なプレゼントがご用意されています。

～おもてなしとふれあい～

バス車内では、客室乗務員による「人吉クイズ」を実施！人吉球磨の魅力をクイズ形式でお伝えします！
また人吉到着後は地元の皆さまによる歓迎のおもてなし。人吉の皆さまとのふれあひもぜひお楽しみください。

～注意事項～

※当ツアーは「ワクチン2回接種済」または「PCR検査陰性」の方限定ツアーです。出発当日のツアー受付時に参加者全員分の「ワクチン2回接種済」または「PCR検査陰性」が証明できる書類のご提示が必要です。

※途中駅での乗降はできません。※座席はすべて指定席です。座席の希望はお受けできません。 ※他のお客さまと相席になる場合がございます。

※STORESにて申し込みの際は必ず同行者の入力を行ってください。（同行者がいない場合は同行者の入力欄すべてに「なし」と記入してください。）

STORESにご入力のないお客さまのツアー参加はお断りさせていただきます。予めご了承ください。

※写真はすべてイメージです。

団体貸切列車
特急「かわせみ やませみ」
博多駅 9:00頃発
新八代駅 11:45頃着

【昼食】車内にてひまわり亭の「球磨の四季彩弁当」(つぼん汁セット)をご用意!

人吉駅周辺散策
(約60分/徒歩)
青井阿蘇神社・人吉機関車庫
人吉駅前でのおもてなし

2グループに分かれてのご案内となり、行程が前後する場合がございます。

球磨川くんだり
「梅花の渡し」
(約60分)

団体貸切列車
特急「かわせみ やませみ」
新八代駅 16:25頃発
博多駅 19:15頃着

【スイーツ】車内にて旬果工房ポエムの「くまのスイーツボックス」(いちごタルト&シュクリーム)をご用意!

青井阿蘇神社
1200年以上の歴史を誇り、熊本県初の国宝に指定されました。茅葺(かやぶき)の楼門は圧巻です。

人吉機関車庫
球磨地方の石材を使って築いた美しい三連アーチの石造機関車庫です。※外観の見学となります。

人吉駅
人吉市の代表駅で、駅前の人吉城をイメージしたからくり時計が訪れた人を楽しませてくれます。

球磨川くんだり
人吉城址の石垣を間近で眺めることができ、球磨川をゆったりと巡る遊覧船です。

特急
かわせみ やませみ
列車の色々なところから
カラセミ・ヤマセミが
いるよ!

～木々に囲まれた落ち着いた内装の車内にご案内～

焼酎BAR
500年の伝統・歴史・文化を誇る「球磨焼酎」を体験!

焼酎BAR
500年の伝統・歴史・文化を誇る「球磨焼酎」を体験!

当ツアーは感染予防への取り組みを行っております
集合時に検温を実施します
消毒液を準備します。定期的な消毒にご協力下さい
添乗員やその他のスタッフはマスクを着用します
列車内では衛生管理を徹底します
※写真はすべてイメージです。

■お申込みのご案内■詳しい旅行条件を説明した書面をご用意していますので、事前に確認のうえお申込みください。

<募集型企画旅行契約>
この旅行は、九州旅客鉄道(株)(観光庁長官登録旅行業第965号。以下「当社」といいます)が企画・募集し実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結することになります。又、旅行契約の内容・条件は、出発前にお申込みする確定書面及び当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。
1. 旅行のお申込みと旅行契約の成立
①当社所定の旅行申込書に所定の事項を記入の上、下記のお申込金または旅行代金の全額を添えてお申込みいただきます。お申込金は「旅行代金」「取消料」又は「違約料」のそれぞれ一部または全部として取扱います。
②お客様が旅行の参加に際し特別な配慮を必要とする場合は、お申込み時にお申し出ください。当社は可能な範囲でこれに応じます。
③当社は電話・郵便・ファクシミリ・インターネットその他の通信手段による旅行契約のお申込みを受け付けます。この場合、予約の時点では契約を成立しておらず、当社が予約の承諾の旨を通知した翌日から起算して3日以内に申込書の提出とお申込金の支払を行っていただきます。この期間内にお申込金の支払がなされないときは、当社はお申込みはなかったものとして取り扱います。
④旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、お申込金を受領したときに成立するものとします。
⑤通信契約による旅行契約は、お申込みを承諾する通知が旅行者に到着した時に成立します。
2. 旅行代金のお支払い
①お申込金(お一人様)

旅行代金	1万円未満	3万円未満	6万円未満
お申込金	2,000円	5,000円	10,000円

②旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前にあたる日より前にお支払いいただきます。
③基準日以降にお申込みされた場合は、申込時点または旅行開始日前の指定期日までにお支払いいただきます。
3. 旅行代金に含まれるもの
旅行日程に明示した運送機関の運賃、料金(注釈のない限り普通席)、宿泊費、食事料金、観光料(入場料金等)及び消費税等諸税。諸費用はお客様の都合により、一部利用されなくても払い戻しはいたしません。
4. 旅行代金に含まれないもの(一部例示いたします)
個人的性質の諸費用及びそれに伴うサービス料(クリーニング代、電話料金その他追加飲食など)。お客様のご希望によるお一人部屋使用等の追加料金。
5. お客様による旅行契約の解除
旅行契約の成立後、お客様の都合で旅行を取り消される場合には、旅行代金に対してお一人様につき右記の料率で取消料を申し受けます。

旅行契約の解除期日	取消料
●旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	日帰り旅行
①10日以前にあたる日以降の解除(②～⑤除く)	旅行代金の20%
②7日以前にあたる日以降の解除(③～⑤除く)	旅行代金の30%
③旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%
④旅行当日の解除	旅行代金の50%
⑤旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

6. 当社の責任及び免責事項
(1)当社は、旅行契約の履行に当たって、当社又は手配代行者が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし損害発生の日から起算して2年以内(当社に対して通知があったときに限ります)。
(2)お客様が次に掲げるような事由により損害を被られた場合、当社は(1)の責任を負いかねます。
①天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生ずる旅行日程の変更、旅行の中止 ②運送・宿泊機関等の事故もしくは火災により発生する損害 ③運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止 ④官公署の命令等によって生ずる旅行日程の変更、旅行の中止 ⑤自由行動中の事故 ⑥食中毒 ⑦盗難 ⑧運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更など、又はこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは目的地滞り時間の短縮
(3)当社は、手荷物について生じた本項(1)の損害については、同項の規定にかかわらず、損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、お客様1名につき15万円(当社の故意又は重大な過失がある場合を除きます)を限度として賠償します。
7. 特別補償
(1)当社は、当社の責任が生ずるか否かを問わず、当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)の特別補償規定により、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然の外来の事故により、その生命、身体又は手荷物の上に被られた一定の損害について、以下の金額の範囲において、補償金または見舞金を支払います。
・死亡補償金 : 1,500万円

・入院見舞金 : 2万円～20万円
・通院見舞金 : 1万円～5万円
・携行物品損害補償金 : お客様1名につき15万円を限度とします。ただし、補償対象品の一個または一対については、10万円を限度とします。
(2)当社が責任を負うことになったときは、この補償金は、当社が負うべき損害補償金の一部又は全部に充当します。
※ その他、適用の条件並びに適用外となる事項については、当社国内募集型企画旅行条件書をご参照ください。
8. 個人情報の取扱いについて
①当社は、旅行お申込の際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送・宿泊機関等の手配のために利用させていただくほか、必要な範囲内において当該機関等に提供いたします。
②当社は、当社グループ企業が取扱う商品、サービスに関する情報をお客様に提供させていただくことがあります。
③上記の他、当社の個人情報の取扱いの詳細については、当社ホームページをご参照ください。
9. 旅行条件の基準
この旅行条件は2022年1月1日を基準としています。又、旅行代金は2022年1月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。
★旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関して不明な点があれば、ご遠慮なく記載の取扱管理者にお尋ねください。
★安心してご旅行をしていただくために、国内旅行傷害保険の加入をお勧めいたします。

旅行企画・実施
九州旅客鉄道株式会社
営業部旅行課
観光庁長官登録旅行業第965号
〒812-0013
福岡市博多区博多駅東1丁目12-23
(一社)日本旅行業協会正会員
旅行業公正取引協議会会員
お問合せ
JR九州トラベルデスク
電話番号 : 092-482-1489
営業時間 : 9:30～17:00(火曜休業)
住所 : 〒812-0013
福岡市博多区博多駅東1-12-23
総合旅行業務取扱管理者 松本拓也
井上智恵

QRコードからでも「STORES予約ページ」へアクセスできます!

STORES予約方法
JR九州トラベルデスク 検索
「JR九州旅行の窓口」よりアクセスください。
STORES予約商品の最新情報に関してはこちらから
JR九州トラベルデスクSTORES予約ページ をクリック!
※旅行代金のお支払いは【クレジットカード決済限定】となります。
※人数変更等の詳細につきましては「STORES予約ページ」をご確認ください。
※その他(メール・お電話)でのお申込みはいただけませんので予めご了承ください。