News Release

2021 年 7 月 21 日

夏休み特別企画　新幹線お仕事体験ツアー

in 熊本総合車両所

（JR 九州の新幹線が集まる車両基地）

ＪＲ九州では、 新幹線車両基地の熊本総合車両所において、普段見ること体験することのできない限定ツアーを企画しました。

是非、夏休み**最後の思い出作り**に、お子さまとご一緒に１日新幹線を体験してはいかかでしょうか？

１　ツアー概要

（１）　ツアー名　　新幹線お仕事体験ツアー in 熊本総合車両所

（２）　参加日時　　2021年8月23日（月）、27日（金）

（３）　出発地　　博多駅

（４）　募集人員　　各日　先着20名

（お子さま連れ限定企画　こども･幼児1名につき、大人１名以上でお申し込み下さい。）

（５）　参加代金　　おとな：9,800円、こども：7,800円、幼児：1,000円（税込）

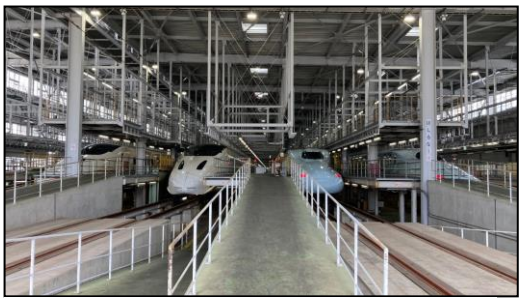
（６）　内容

■熊本駅から新幹線に乗って、**そのまま車両基地へ**入ります　この日だけの**特別列車**運行！

もちろん帰りも、車両基地から駅まで。

■**車両所内の見学**　普段は入ることのできない作業場へご案内します

新幹線がこんなに近くで見られます！



新幹線の前で記念撮影

■**車両の床下点検体験**

ネコ車（通称）に乗って、車両の下に潜ります（ここでしか体験できません）。

■**実際の車両を使って車掌体験**

かっこいい車掌さんのように

ドアを開けたり、放送したり･･･

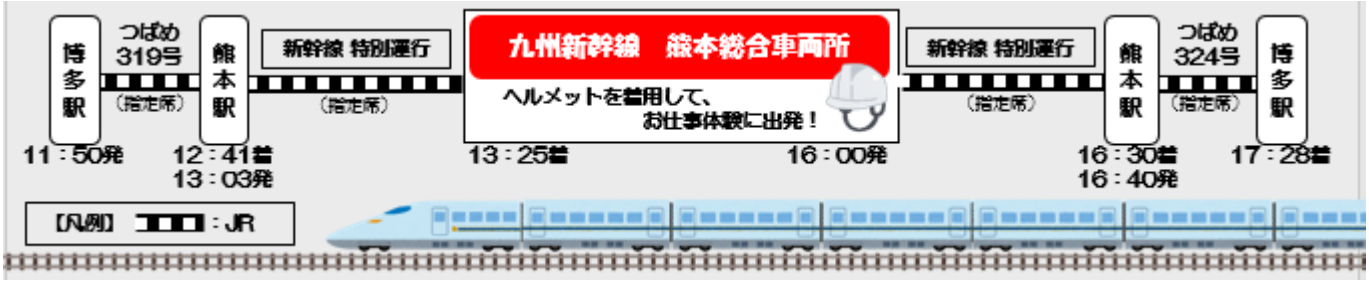
■**新幹線車両の洗浄体験**

車両に乗ったまま、車両洗浄を体験

九州旅客鉄道株式会社

本社　〒812-8566 福岡市博多区博多駅前 3 丁目 25 番 21 号

（７）　ツアー行程



※博多駅筑紫口側２階　ひかり広場改札前集合（11：20 予定）

２　ツアーに関するお申込み･お問合せについて

（１）　お申込み･お問い合わせ先

＜ＪＲ九州 トラベルデスク＞

電話番号／092－482－1489

営業時間／9：30～17：00（火曜休業）

（２）　お申し込み開始日時

７月 26 日（月）　9：30～

九州旅客鉄道株式会社
本社　〒812-8566 福岡市博多区博多駅前 3 丁目 25 番 21 号

ツアー番号
S-21-3

夏休み特別企画
お子さま連れ限定

ＪＲ九州オリジナルツアー

新幹線お仕事体験ツアー in 熊本総合車両所

2021年
8/23(月)・27(金)
出発限定

ツアーポイント

- ●普段は通れない線路を通って、「九州新幹線の車両基地」へ！
- ●普段は入ることのできない、熊本総合車両所の作業場にご案内！
- ●実際にお仕事体験できる特別メニューをご用意！
- ●復路では、新幹線に乗車したまま洗車機を通過します！

JR九州オリジナル
新幹線グッズ付
（お一人様１セット）

（一例）

●見学・体験メニュー（一例）●

※写真は全てイメージです

～注意事項～
※当日の車両の運用および車両整備等の諸事情により、見学・体験内容が変更になる場合がございます。
※年齢および重量等により、安全のため一部メニューを体験いただけない場合がございます。
※写真及び動画の撮影については、当社指定の場所以外は一切できません。　・車両所内の車両や部品に触れることはできません。

はかた

しゃりょうしょ

➢出発日（日帰り）：
2021年８月23日（月）・27日（金）

➢発着駅：博多駅　　➢食事：なし

➢最少催行人員：各日 8名

➢募集人員：各日 20名

➢旅行代金（お一人様）

おとな（中学生～）	：９，８００円
こども（小学生）	：７，８００円
幼　児（３歳～未就学児）	：１，０００円（幼児は座席なし）

➢旅行代金に含まれるもの
JR券代（おとな・こども代金）、新幹線グッズ代

・当ツアーはお子さま連れ限定企画となります。こども・幼児１名につき、大人１名以上でお申し込みください。
・安全上の理由から3歳未満のお子さまは、車両所にご入場いただけません。
・幼児で新幹線の座席が必要な場合は、こども旅行代金が必要となります。

■行程■（添乗員が同行いたします）○ご出発日の7日前頃に送付する確定書面にて、詳細な時刻をご案内します

博多駅 11：50発
つばめ319号（指定席）
熊本駅 12：41着 13：03発
新幹線 特別運行（指定席）
九州新幹線　熊本総合車両所
ヘルメットを着用して、お仕事体験に出発！
13：25着　16：00発
新幹線 特別運行（指定席）
熊本駅 16：30着 16：40発
つばめ324号（指定席）
博多駅 17：28着

【凡例】■■■：JR

～注意事項～

- 博多駅～熊本総合車両所間の座席は指定席です。お座席の希望はお受けできません。他のお客さまと相席になる場合がございます。
- 見学時は必ずマスク、ヘルメット、保護眼鏡（眼鏡使用中の方を除く）をご着用ください。ヘルメット、保護眼鏡は車両所にてご用意いたします。
- 途中駅での乗降はできません。
- ヒールの高い靴、サンダル、厚底の靴をご着用の方はご参加いただけません。衣服が油等で汚れる場合がありますので、ご注意ください。
- お客さまの不注意などによる車両基地内での事故・ケガ並びに衣服や携行品等の損壊・汚損については責任を負いかねます。
- 車椅子及びベビーカー等は、安全上の理由からご使用いただけません。
- 車両所内には大きな荷物は持ち込めません。

当ツアーは感染予防への取り組みを行っております

- 集合時に検温を実施します
- 消毒液を準備します。定期的な消毒にご協力下さい
- フィジカルディスタンスの確保に配慮しご案内します
- 添乗員やその他のスタッフはマスクを着用します
- 施設内では衛生管理を徹底します

■お申込みのご案内■詳しい旅行条件を説明した書面をご用意していますので、事前に確認の上お申込みください

<募集型企画旅行契約>
この旅行は、九州旅客鉄道㈱（観光庁長官登録旅行業第965号。以下「当社」といいます）が企画・募集し実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます）を締結することになります。又、旅行契約の内容・条件は、出発前にお渡しする確定書面及び当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。

1．旅行のお申込みと旅行契約の成立
①当社所定の旅行申込書に所定の事項を記入の上、下記のお申込金または旅行代金の全額を添えてお申込みいただきます。お申込金は「旅行代金」「取消料」又は「違約料」のそれぞれ一部または全部として取扱います。
②お客様が旅行の参加に際し特別な配慮を必要とする場合は、予約お申込み時にお申し出ください。当社は可能な範囲でこれに応じます。
③当社は電話・郵便・ファクシミリ・インターネットその他の通信手段による旅行契約の予約のお申込みを受け付けます。この場合、予約の時点では契約を成立しておらず、当社が予約の承諾の旨を通知した翌日から起算して３日以内にお申込書の提出とお申込金の支払を行っていただきます。この期間内にお申込金の支払がなされないときは、当社はお申込みはなかったものとして取り扱います。
④旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、お申込金を受領したときに成立するものとします。
⑤通信契約による旅行契約は、お申込みを承諾する通知が旅行者に到着した時に成立します。

2．旅行代金のお支払い
①お申込金（お一人様）

旅行代金	１万円未満	３万円未満	６万円未満
お申込金	2,000円	5,000円	10,000円

②旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前にあたる日より前にお支払いいただきます。
③基準日以降にお申込みされた場合は、申込時点または旅行開始日前の指定期日までにお支払いいただきます。

3．旅行代金に含まれるもの
旅行日程に明示した運送機関の運賃、料金（注釈のない限り普通席）、宿泊費、食事料金、観光料金（入場料金等）及び消費税等諸税。諸費用はお客様の都合により、一部利用されなくても払い戻しはいたしません。

4．旅行代金に含まれないもの（一部例示いたします）
個人的性質の諸費用及びそれに伴うサービス料（クリーニング代、電話料金その他追加飲食など）。お客様のご希望によるお一人部屋使用等の追加料金。

5．お客様による旅行契約の解除
旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取り消される場合には、旅行代金に対してお一人様につき右記の料率で取消料を申し受けます。

旅行契約の解除期日	取消料
●旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	日帰り旅行
①10日目にあたる日以降の解除(②～⑤除く)	旅行代金の20%
②7日目にあたる日以降の解除(③～⑤除く)	旅行代金の30%
③旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%
④旅行当日の解除	旅行代金の50%
⑤旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

6．当社の責任及び免責事項
(1)当社は、旅行契約の履行に当たって、当社又は手配代行者が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし損害発生の翌日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限ります。
(2)例えば、お客様が次に掲げるような事由により損害を被られても、当社は(1)の責任を負いかねます。ただし、当社又は手配代行者の故意又は過失が証明されたときは、この限りではありません。
①天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生ずる旅行日程の変更、旅行の中止　②運送・宿泊機関等の事故もしくは火災により発生する損害　③運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止　④官公署の命令等によって生じる旅行日程の変更、旅行の中止　⑤自由行動中の事故　⑥食中毒　⑦盗難　⑧運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更など、又はこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは目的地滞在時間の短縮
(3)当社は、手荷物について生じた本項(1)の損害については、同項の規定にかかわらず、損害発生の翌日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、お客様1名につき15万円（当社の故意又は重大な過失がある場合を除きます）を限度として賠償します。

7．特別補償
(1)当社は、当社の責任が生ずるか否かを問わず、当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）の特別補償規定により、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然の外来の事故により、その生命、身体又は手荷物の上に被られた一定の損害について、以下の金額の範囲において、補償金または見舞金を支払います。
・死亡補償金　：　1,500万円
・入院見舞金　：　2万円～20万円
・通院見舞金　：　1万円～5万円
・携行品損害補償金　：　お客様1名につき15万円を限度とします。
ただし、補償対象品の一個または一対については、10万円を限度とします。
(2)当社が責任を負うことになったときは、この補償金は、当社が負うべき損害補償金の一部又は全部に充当します。
※ その他、適用の条件並びに適用外となる事項については、当社国内募集型企画旅行条件書をご参照ください。

8．個人情報の取扱いについて
①当社は、旅行お申込の際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送・宿泊機関等の手配のために利用させていただくほか、必要な範囲内において当該機関等に提供いたします。
②当社は、当社グループ企業が取扱う商品、サービスに関する情報をお客様に提供させていただくことがあります。
③上記の他、当社の個人情報の取扱の詳細については、当社ホームページをご参照ください。

9.ご旅行条件の基準
この旅行条件は2021年７月１日を基準としています。又、旅行代金は2021年７月１日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

★旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関してご不明な点があれば、ご遠慮なく記載の取扱管理者にお尋ねください。

★安心してご旅行をしていただくために、国内旅行傷害保険の加入をお勧めいたします。

旅行企画・実施

九州旅客鉄道株式会社
営業部旅行課
観光庁長官登録旅行業第965号
〒812-0013　福岡市博多区博多駅東1丁目12-23
（一社）日本旅行業協会正会員
旅行業公正取引協議会会員

お申込み・お問合せ

ＪＲ九州 トラベルデスク
電話番号：092-482-1489
営業時間：9：30～17：00（火曜休業）
住所：〒812-0013　福岡市博多区博多駅東1-12-23
総合旅行業務取扱管理者　松本拓也・井上智恵