

2020年2月21日  
東海旅客鉄道株式会社  
西日本旅客鉄道株式会社  
九州旅客鉄道株式会社

## 新幹線車内無料Wi-Fi「Shinkansen Free Wi-Fi」サービスの整備完了について

JR東海・JR西日本・JR九州の3社では、東海道・山陽・九州新幹線車内の無料Wi-Fiサービス「Shinkansen Free Wi-Fi」を提供しております。

本サービスは、2018年7月より順次、整備の完了した車両からご利用いただいておりますが、このたび、東海道・山陽・九州新幹線の全列車でサービスをご利用できる環境が整いましたので、お知らせいたします。

### 1. 概要

「Shinkansen Free Wi-Fi」の整備完了に伴い、全ての列車において訪日外国人のお客様にも、ご自身のスマートフォン等で、ネット予約や運行情報・観光情報等を取得し、新幹線をより快適にご利用いただけるようになります。

### 2. 整備完了予定日

2020年3月30日



「Shinkansen Free Wi-Fi」  
ステッカー

#### <ご利用にあたっての注意事項>

- ・ご利用になるWi-Fi対応端末の機種やご利用いただくお客様の人数等によって、通信が遅くなるまたは接続しづらくなる場合があります。
- ・限られた通信容量を多くのお客様でご利用いただくため、OSのアップデート、アプリケーションのダウンロード等は制限させていただく場合がございます。
- ・本サービスは携帯電話の電波を使用して提供いたしますので、携帯電話の電波の状況等の環境により、ご利用いただけない場合がございます。
- ・九州新幹線のうち、川内駅～鹿児島中央駅間のトンネル内（2020年2月21日時点）や携帯電話の電波が届いていない箇所におきましては、ご利用になれません。現在、携帯電話のサービスエリアの拡大に向けた整備を行っており、2020年夏までには全区間でご利用いただける予定です。