

「スマートサポートステーション」 乗降のお手伝いについて

事前連絡のお願いについて

乗降時、サポートスタッフのお手伝いをご希望されるお客さまは、
お手数ですが大分サポートセンターへご連絡ください。

受付箇所

大分サポートセンター

TEL:0120-690-207

FAX:0120-690-065

事前にご連絡をいただくとスムーズに乗降のお手伝いができます。

大変おそれいりますが、駅の構造により受けできない場合がございます。
また、ご希望の列車とは別の列車のご利用をお願いすることがございます。予めご了承ください。

ご乗車までのフロー

事前連絡



サポートセンターに
ご連絡ください。

サポートセンター



乗車時



オペレーターが
ご案内した時刻までに
乗車駅にお越しください。



サポートスタッフが乗車駅で
お待ちしております。

サポートスタッフが乗車の
お手伝いをいたします。

※「スマートサポートステーション」で降車される場合も同様に、サポートスタッフがお手伝いさせていただきます。